



ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Beneficios y desventajas del uso de la Inteligencia Artificial (IA) en educación superior.

Benefits and disadvantages of the use of Artificial Intelligence (AI) in higher education.

Luisa Patricia Ramón Pucurucu

Universidad Nacional de Educación, Azogues, Ecuador,

luisa.ramon@unae.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1048-5043>

Autor de Correspondencia: Luisa Patricia Ramón Pucurucu, luisa.ramon@unae.edu.ec

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Recibido: 26 junio 2021 | **Aceptado:** 17 agosto 2021 | **Publicado online:** 29 agosto 2021

CITACIÓN

Ramón-Pucurucu L. Beneficios y desventajas del uso de la inteligencia artificial (ia) en educación superior. *Revista Social Fronteriza* 2021; 1(1): e252. [https://doi.org/10.59814/resofro.2021.1\(1\)252](https://doi.org/10.59814/resofro.2021.1(1)252)

COPYRIGHT



Esta obra está bajo una licencia internacional [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).





RESUMEN

La inteligencia artificial es un recurso que rápidamente ha acaparado el interés de los usuarios, lo que ha provocado que cada vez sean más las personas que buscan sacar provecho de la utilización de esta herramienta para diversos fines, como la resolución de problemas, la personalización de ofertas, el desarrollo de ideas, entre otros. Actualmente, se ha extendido su uso en distintos campos entre ellos el de la educación; por lo tanto, el presente artículo se llevó a cabo con el objetivo general de identificar los beneficios y las desventajas del uso de la inteligencia artificial en la educación superior. La metodología se basó en un diseño no experimental de corte transversal, en cuanto a su alcance el tipo de investigación fue descriptiva y basada en el método inductivo-deductivo. Para su delimitación, se consideró a cinco docentes y 12 estudiantes de instituciones de tercer nivel la ciudad de Azogues, a quienes se les realizó una entrevista y un grupo de discusión respectivamente. Los resultados reflejaron que algunos de los principales beneficios que se le atribuyen se destaca mayores facilidades para la búsqueda y filtrado de información lo que contribuye al desarrollo de investigaciones, sin embargo, entre las desventajas se encuentra una posible dependencia para el desarrollo de tareas. Si bien la IA se ha constituido en una herramienta esencial para facilitar el desarrollo de diversas tareas propias de la vida cotidiana de las personas, es indispensable que se emplee adecuadamente para lograr un óptimo aprovechamiento, principalmente en el campo educativo.

Palabras claves: TIC, herramientas tecnológicas, inteligencia artificial, educación, educación superior.

Abstract

Artificial intelligence is a resource that has quickly captured the interest of users, which has caused more and more people to seek to take advantage of the use of this tool for various purposes, such as problem solving, personalization of offers, the development of ideas, among others. Currently, its use has spread in different fields, including education; Therefore, this article was carried out with the general objective of identifying the benefits and disadvantages of the use of artificial intelligence in higher education. The methodology was based on a non-experimental cross-sectional design, in terms of its scope the type of research was descriptive and based on the inductive-deductive method. For its delimitation, five teachers and 12 students from third-level institutions in the city of Azogues were considered, with whom an interview and a discussion group were conducted respectively. The results reflected that some of the main benefits attributed to it include greater facilities for searching and filtering information, which contributes to the development of research; however, among the disadvantages is a possible dependency for the development of tasks. Although AI has become an essential tool to facilitate the development of various tasks in people's daily lives, it is essential that it be used appropriately to achieve optimal use, mainly in the educational field.

Keywords: ICT, technological tools, artificial intelligence, education, higher education.





1. Introducción

La Inteligencia Artificial (IA), en un recurso tecnológico que se basa en la combinación de algoritmos para desarrollar diversas funciones con los que se trata de imitar los procesos cognoscitivos de las personas, con el fin de resolver problemas y responder a las diferentes interrogantes planteadas por los usuarios. Debido a las funcionalidades que posee, entre ellas el aprendizaje automático, la visión artificial o las funciones generativas, ha captado rápidamente el interés de quienes utilizan esta herramienta para ejecutar diversas tareas en distintos campos, entre ellos el de la educación superior (UNESCO, 2020).

En este sentido, considerando las tendencias que se presentan actualmente en las sociedades cada vez más orientadas hacia la tecnificación mediante el uso de las tecnologías, es indispensable que tanto docentes como estudiantes de educación superior se mantengan a la vanguardia y sepan aprovechar eficientemente los recursos disponibles (Macías, Solorzano, Choez, & Blandón, 2023). Si bien el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el campo educativo se viene dando desde hace varias décadas, la implementación de la IA en los procesos de enseñanza y aprendizaje es un concepto relativamente nuevo, consecuentemente se requiere de una mayor profundización para conocer las ventajas y desventajas que puede ofrecer esta herramienta, así como también un análisis que permita seleccionar las aplicaciones más adecuadas a las necesidades y requerimientos más frecuentes en este nivel de formación (Ocaña, Valenzuela, & Garro, 2019).

Las investigaciones que se han desarrollado en torno a esta temática sugieren que la implementación de la IA en educación superior han modificado de cierto modo las dinámicas con las que se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como también las formas de interacción entre docentes y estudiantes; también destacan algunos de los beneficios que se pueden alcanzar, como por ejemplo: la automatización de tareas, mayores facilidades para el seguimiento y el control de rendimiento académico, alternativas para la búsqueda y filtrado de información, el uso de funciones para la revisión de plagio en los trabajos, la creación de entornos para el intercambio de información y con ello la promoción del aprendizaje colaborativo, entre otros (Sánchez, 2023).

Sin embargo, si se analiza desde otra perspectiva también es posible identificar posibles



desventajas, de acuerdo con la UNESCO, al igual que ocurre con otro tipo de herramientas tecnológicas, un uso inadecuado de la IA en la educación superior podría traer consigo diversas implicaciones y entre ellas un mayor riesgo asociado con el cumplimiento de diversas consideraciones de carácter ético (UNESCO, 2020; Córdón, 2023). En tal sentido, dada la diversidad de funciones que ofrece la IA es posible que existan estudiantes que releguen el desarrollo de tareas a estas aplicaciones, las cuales no solo ofrecen funciones de búsqueda de información, sino también de escritura y parafraseo; lo que implica una posible afectación al aprendizaje (Infante, 2023).

En el Ecuador, desde el año 2023 se ha evidenciado un mayor uso de herramientas de IA, como por ejemplo Chat GPT que se introdujo como un recurso abierto y que rápidamente se ha utilizado para ejecutar diversas funciones, actualmente se asocia su uso a la creación de textos, a la minería y la analítica de datos, predicción de comportamiento mediante la interacción con los usuarios, entre otros; aunque también existen otros recursos de paga que ofrecen otro tipo de funcionalidades y que deben ser revisados para determinar su posible aportación a la educación (Chávez, Castro, Ibarra, & Tobar, 2024; Salmerón, Luna, Murillo, & Pacheco, 2023).

Con base en estos antecedentes, el presente estudio se desarrolla con el objetivo de identificar los beneficios y las desventajas del uso de la inteligencia artificial en la educación superior en la ciudad de Azogues, consecuentemente se plantea realizar una investigación de carácter empírico para conocer la percepción y la experiencia de docentes y estudiantes de distintas instituciones de tercer nivel, a fin de contrastar los datos que se obtengan para formular conclusiones al respecto y contribuir a enriquecer el conocimiento que se tiene respecto a este tipo de recursos.

2. Desarrollo

La IA en la actualidad se ha constituido en un área de investigación y desarrollo vanguardista que ha generado una notable incidencia sobre diversos ámbitos; gracias al uso de algoritmos que imitan los procesos cognoscitivos de las personas se ha logrado realizar producciones de resultados, realizar búsqueda y filtrado de metadatos, automatizar el desarrollo de distintas tareas y/o actividades, e incluso reducir el riesgo de errores a partir de la automatización en la toma de decisiones (Vera, Quishpe, Bonilla, & Campos, 2023).



En el campo de la educación universitaria, es posible sacar provecho de las distintas funcionalidades que ofrece la IA, en algunos casos se ha implementado para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje y con ello fomentar una mejora en el rendimiento del alumnado, algunas aplicaciones podrían incluir el uso de realidad virtual o aumentada como estrategias metodológicas innovadoras para atraer el interés de los estudiantes y promover la adquisición de nuevos conocimientos a partir del aprendizaje práctico y experiencial (Zamora & Mendoza, 2023). En investigaciones como la de Fajardo *et al.*, (Fajardo, Ayala, Arroba, & López, 2023) se argumenta que el uso de la IA también proporciona un beneficio a las personas encargadas de administrar a las instituciones de tercer nivel, permitiéndoles automatizar tareas y tomar decisiones informadas de forma más eficiente.

Otras investigaciones también destacan que la IA puede facilitar la adaptabilidad y personalización de los procesos educativos, ya que permite acceder a una extensa gama de herramientas que pueden aprovecharse para promover el aprendizaje significativo, sin embargo, para un mejor aprovechamiento de las funciones que ofrece la IA es preciso que en las instituciones de tercer nivel se garantice el acceso a este tipo de tecnología y se contemplen las acciones que sean necesarias para que tanto docentes como estudiantes puedan desarrollar y/o fortalecer sus competencias para utilizar estos recursos de forma adecuada (Farfán, y otros, 2023).

Como respaldo a la personalización de la enseñanza, se han desarrollado recursos de IA que se han empleado para crear entornos de trabajo virtual que adapten a las características individuales de cada estudiante, considerando aspectos como los estilos y necesidades de aprendizaje que poseen. En este sentido, las funcionalidades de la IA pueden ser útiles para analizar patrones de aprendizaje y crear predicciones de rendimiento según la aplicación de diferentes metodologías de enseñanza que se podrían aplicar (Parra, 2023).

También se argumenta que la posibilidad de acceder a plataformas de IA puede ser fundamental para promover el autoaprendizaje y el aprendizaje colaborativo entre estudiantes universitarios, de lo cual se pueden obtener resultados favorables, siempre y cuando exista el debido seguimiento por parte del docente, puesto que son los responsables de diseñar estrategias y proponer el desarrollo de actividades para lograrlo como el desarrollo de proyectos, la creación de debates o la reflexión grupal (Cotrina, Vera, & Ortiz, 2021).



Si bien la mayoría de autores que han llevado a cabo estudios con respecto a esta temática coinciden al señalar que la IA aporta importantes beneficios al sector educativo, también existen quienes asumen una postura más conservadora y resaltan la necesidad de implementar este recurso de forma supervisada, puesto que existe el riesgo de que se utilice de forma inadecuada no como una herramienta para incrementar la eficiencia en el desarrollo de tareas y reforzar el autoaprendizaje, sino como un reemplazo lo que a su vez infringiría los criterios éticos (González, Moscoso, Villota, & Garcés, 2023; Vera F. , 2023).

3. Metodología

La metodología de investigación aplicada se basó en un diseño no experimental de corte transversal y enfoque cualitativo, puesto que se tuvo la intención de recopilar la información tal y como se suscita en la realidad de las instituciones universitarias de la ciudad de Azogues, con respecto al uso y aprovechamiento de la IA por parte de docentes y estudiantes. A su vez, el levantamiento de la información se lo realizó en un periodo en específico, sin que esto implique realizar un seguimiento a las personas que aceptaron formar parte de esta investigación a responder a las diversas interrogantes que se les formularon a través de los instrumentos aplicados.

Por otra parte, se determinó como alcance para la investigación la aplicación de un tipo de investigación descriptiva, con la cual fue posible recabar información a profundidad con relación a las opiniones, expectativas y requerimientos de los docentes y estudiantes universitarios de distintas instituciones de tercer nivel de la ciudad de Azogues, sobre los principales beneficios y desventajas asociadas con el uso de la IA en educación superior, así como la forma en que han venido utilizando este recurso.

En cuanto al método de investigación se trabajó con el inductivo-deductivo debido a que, por la naturaleza del tema analizado, se requirió en primer lugar realizar un abordaje desde lo general a lo particular, para ello se hizo una revisión documental de los informes y artículos científicos en los que se haya explorado la implementación de la IA en la educación universitaria lo que permitió profundizar en aspectos relacionados con los principales usos, ventajas, desventajas y desafíos que se le atribuyen a este recurso; así mismo se realizó un estudio empírico para obtener información específica proveniente de los involucrados directos, para lo cual se estableció como delimitación a participantes de la ciudad de Azogues.

En este sentido, se seleccionó como población a cinco docentes de diferentes instituciones de tercer nivel de la ciudad de Azogues, así como también se seleccionó a 12 estudiantes universitarios. Considerando el número reducido de participantes, no se requirió hacer un cálculo para extraer una muestra de sujetos de la población definida, sino por el contrario se aplicó un tipo de muestreo no probabilístico por bola de nieve en el que el primer docente y estudiante refirió a otro hasta completar en número de participantes requerido.

Para conocer la percepción de los docentes, se aplicó como técnica para el levantamiento de la información una entrevista estructurada, en cuyo caso se utilizó el cuestionario de preguntas que se presenta a continuación:

Tabla I*Cuestionario para entrevista estructurada*

<i>ítem</i>	<i>Tipo de interrogante</i>	<i>Interrogantes</i>
1	Inicio	¿Cuáles son sus percepciones y expectativas acerca de la IA y su aplicación en el campo educativo?
2	Desarrollo	¿Ha utilizado IA como recurso complementario para desempeñar su práctica docente?
3		¿Cuáles considera que son los principales beneficios relacionados con el uso de la IA?
4		¿Cuáles considera que son las principales desventajas relacionadas con el uso de la IA?
5		¿Considera que existen desafíos o retos que pueden dificultar el adecuado aprovechamiento de este recurso en el campo de la educación?
6	Cierre	¿Qué acciones recomendaría para lograr un mejor aprovechamiento en el campo educativo de las funcionalidades que ofrece la IA?

Por otra parte, para conocer la percepción de los estudiantes se realizó un grupo de discusión de forma no presencial por medio de la plataforma Zoom, en el que se les formuló las siguientes interrogantes:

Tabla II*Cuestionario para entrevista estructurada*

<i>ítem</i>	<i>Tipo de interrogante</i>	<i>Interrogantes</i>
1	Inicio	¿Qué tanto conoce acerca de la IA? ¿Ha utilizado este tipo de recursos?
2		¿Cuál es su opinión acerca de la implementación de la IA en el ámbito educativo?
3	Desarrollo	¿Ha utilizado IA como recurso complementario para realizar la búsqueda y filtrado de

		información?
4		¿Ha utilizado la IA para redactar trabajos o proyectos?
5		¿Qué otro tipo de usos le atribuiría a la IA en el campo educativo?
6		¿Cuáles considera que son las principales desventajas relacionadas con el uso de la IA?
7		¿Cuáles considera que son los principales beneficios relacionados con el uso de la IA?
8	Cierre	¿Cuáles son sus expectativas a futuro con respecto a la incorporación de la IA en el campo de la educación universitaria?

4. Resultados

Los hallazgos encontrados se presentan a partir de dos aristas: la primera relacionada con las respuestas dadas por los docentes a cada una de las interrogantes realizadas, mientras que la segunda refiere a las aportaciones proporcionadas por los estudiantes universitarios que participaron del grupo de discusión. En el caso de la primera pregunta de la entrevista, la mayoría de los docentes señalaron que consideran que la IA es una herramienta tecnológica que puede ser beneficiosa para el desarrollo de los procesos educativos, tal como ha sucedido con otro tipo de aplicaciones que se han incorporado en este ámbito a lo largo de las últimas décadas; por otra parte, también hubo profesores que consideran pertinente que se analice el tipo de herramientas se está utilizando, para seleccionar aquellas que puedan generar mayor aportación a la práctica docente; además, es importante señalar que todos han utilizado recursos de IA.

En lo que se refiere a la segunda pregunta de la entrevista, se identificó que cuatro docentes sí han usado esta herramienta en los procesos de enseñanza que realizan, mientras que el docente restante mencionó que, si bien han tenido un acercamiento inicial con estas herramientas, aún no las han incorporado en su labor docente ya que según señalaron consideran que no cuentan con las suficientes destrezas para para implementar su uso en la enseñanza, el seguimiento o la evaluación a estudiantes.

Con respecto a los principales beneficios que le atribuyeron los entrevistados a la IA, se destacó: la automatización de tareas; la facilidad para buscar, filtrar, resumir y analizar datos; la facilidad para realizar el seguimiento de los estudiantes; la facilidad para crear entornos en los que tanto docentes como estudiantes puedan interactuar para generar un aprendizaje

cooperativo; y la facilidad para realizar la búsqueda y selección de herramientas con las cuales pueden direccionar de forma personalizada las estrategias de enseñanza que aplican. Por otra parte, sobre las principales desventajas destacaron el hecho de que si bien existe una amplia variedad de recursos de IA, no todas son de acceso gratuito, además se requiere de tiempo para conocer sus funcionalidades y práctica para poder utilizarlas adecuadamente en beneficio de la educación; entre otras desventajas, también resaltaron el riesgo de que existan estudiantes que con el afán de obtener mejores resultados sin esfuerzo, utilicen la IA como un atajo para realizar tareas lo que podría suponer un riesgo en el cumplimiento de la ética estudiantil, así como también perjudicaría y limitaría el aprendizaje de quienes mal utilicen este recurso.

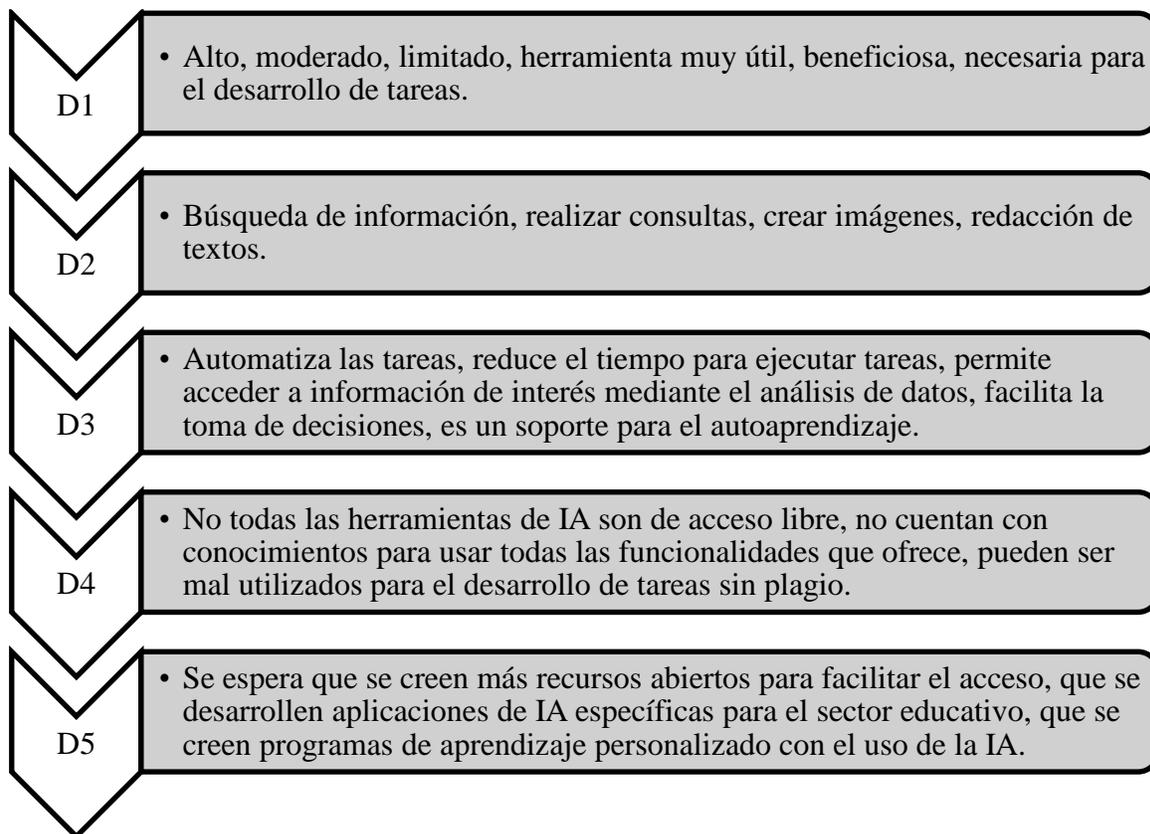
Sobre los desafíos o retos que pueden dificultar el adecuado aprovechamiento de este recurso en el campo de la educación, los docentes señalaron que las competencias y habilidades de los usuarios puede ser un limitante, así como también la disponibilidad de acceso, puesto que uno de los educadores resaltó el hecho de que aún con los avances tecnológicos que se han alcanzado en la actualidad, la realidad refleja que aún existe una brecha digital en el país marcada por la falta de acceso a recursos tecnológicos, lo que indica que no todos los estudiantes pueden beneficiarse de la IA.

Finalmente, las recomendaciones para lograr un mejor aprovechamiento en el campo educativo de las funcionalidades que ofrece la IA podrían resumirse en la dotación de recursos para facilitar el uso de la IA desde las instituciones universitarias, la capacitación tanto a docentes como estudiantes, y la selección de herramientas de IA adecuadas a la realidad de cada institución.

En lo que se refiere a los resultados obtenidos del grupo de discusión, según las interrogantes realizadas se extrajeron las principales dimensiones y se codificaron los principales aportes proporcionados por los estudiantes para llevar a cabo un posterior análisis general:

- Dimensión 1: Conocimiento y percepción de la IA
- Dimensión 2: Usos de la IA
- Dimensión 3: Beneficios de la IA
- Dimensión 4: Desventaja de la IA
- Dimensión 5: Expectativas de la IA

A continuación, se presenta la codificación de los resultados extraídos:

Figura 1*Codificación de resultados del grupo de discusión*

Los resultados del grupo de discusión, reflejaron que la totalidad de estudiantes que participaron en el grupo de discusión tienen conocimiento acerca de la IA, aún así hubo dos estudiantes que calificaron su nivel de conocimiento acerca de este tema como “moderado” y “limitado”; pese a ello, se hubo similitudes con relación a las respuestas dadas con respecto a la percepción que poseen acerca de este tema, ya que mencionaron que es una herramienta de utilidad y altamente beneficiosa, necesaria para la automatización de diversas tareas inherentes a los procesos de aprendizaje.

Acercas de la segunda dimensión, se identificó que quienes utilizan o han usado esta herramienta han realizado la búsqueda de información y consultas, además hubo cinco participantes con conocimiento más avanzado en IA que señalaron que además crean imágenes e incluso uno de los estudiantes mencionó que lo usa para la creación de textos de mayor calidad, para evitar cometer errores de sintaxis u ortográficos en el desarrollo de sus

tareas académicas.

Con respecto a la tercera dimensión se identificó entre los principales beneficios del uso de la IA la automatización de las tareas tales como la investigación, el análisis de información, la corrección de escritos, lo que a su vez contribuye a optimizar el tiempo de desarrollo de las mismas. Otros estudiantes señalaron que la IA ofrece funcionalidades que les permite aprender de forma autónoma ya que les facilita la toma de decisiones en beneficio de su aprendizaje.

En cuanto a las desventajas, se destacó que existen herramientas de IA con funciones más amplias que son de paga, así como también el hecho de que no todos tienen conocimientos avanzados para aprovechar las funciones que ofrece lo que limita su uso a tareas específicas. Finalmente, se identificó que los estudiantes tienen la expectativa que se sigan desarrollando herramientas de IA focalizadas al sector educativo que se adapten a las necesidades específicas que poseen los estudiantes universitarios, como la creación de entornos en los que puedan interactuar con miembros de la comunidad educativa y se puedan resolver problemas asociados con la personalización de la enseñanza.

5. Discusión

La investigación realizada sobre los principales beneficios y desventajas del uso de la IA en la educación superior proporcionó información de relevancia que se contrastó con los aportes teóricos encontrados en los estudios de diversos autores previamente referenciados. En primer lugar, se identificó que la mayoría de docentes y estudiantes universitarios tienen conocimiento acerca de la IA en distinto grado, ya que hubo quienes no han utilizado este recurso en el desarrollo de los procesos educativos de enseñanza y aprendizaje, así como también se destacó la importancia de que se capacite a los usuarios para obtener competencias que les permita aprovechar de mejor manera las funcionalidades que ofrece la IA. En este sentido, autores como Farfán *et al.*, coincidieron al señalar que los programas de capacitación deberían estar a cargo de las instituciones universitarias, las cuales a su vez deben proveer a la comunidad educativa de este recurso (Farfán, y otros, 2023).

Por otra parte, en lo que respecta a los beneficios que ofrecen la IA se identificó que la automatización de las tareas, las facilidad para hacer seguimiento a los estudiantes, la personalización de la enseñanza, el soporte para el autoaprendizaje, la optimización del



tiempo en que se desarrollan algunas de las tareas educativas, así como la búsqueda y filtrado de información, son algunas de las principales ventajas que se le atribuyen; similares resultados se presentaron en el estudio de Vera *et al.* (Vera, Quishpe, Bonilla, & Campos, 2023), Zamora y Mendoza (Zamora & Mendoza, 2023), y Parra (Parra, 2023) quienes además agregaron que con el uso de la IA es posible reducir el riesgo de cometer errores y se facilita la toma de decisiones proporcionándoles mayor autonomía a los estudiantes y permitiéndoles aprender de forma colaborativa con otros miembros de la comunidad académica.

Finalmente, con respecto a las desventajas se destaca el riesgo de infringir los códigos de ética en el desarrollo de trabajos e investigaciones, puesto que como se comprobó mediante el desarrollo del grupo de discusión, existen estudiantes que relegan la redacción académica a las herramientas de IA. Argumentos similares se presentan en el estudio de González *et al.*, (González, Moscoso, Villota, & Garcés, 2023) y Vera (Vera F. , 2023), quienes además señalaron la importancia de que el docente proporcione el debido seguimiento y concientice a los estudiantes para evitar que hagan un mal uso de la IA para fines académicos.

6. Conclusiones

La IA es un recurso que utilizado adecuadamente puede proporcionar importantes beneficios tanto para los docentes como para los estudiantes universitarios, puesto que las funcionalidades que posee pueden ser un importante aporte para la automatización de tareas, para la búsqueda de información y el filtrado de metadatos que contribuyan a impulsar y facilitar el desarrollo de investigaciones, para el seguimiento de los estudiantes, para la personalización de las técnicas de enseñanza aplicada, para promover el autoaprendizaje, entre otras aplicaciones. Más, sin embargo, también es importante reconocer que existen algunos riesgos relacionados con el uso de esta herramienta.

Por una parte, es posible que los docentes y estudiantes no cuenten aún con las competencias necesarias para obtener el máximo provecho de este recurso en beneficio del aprendizaje, mientras que por otra parte existe el riesgo de que pueda ser mal utilizada para reemplazar los procesos cognoscitivos y no como recurso de soporte. Por lo tanto, se considera indispensable que exista una debida capacitación para el fortalecimiento de las competencias digitales en los usuarios, así como también debe haber una guía por parte del docente quienes deberán concientizar a los estudiantes sobre la importancia de acogerse a los criterios de ética al momento de desarrollar trabajos e investigaciones con el uso de la IA.





Conflicto de Intereses

Los autores declaran que este estudio no presenta conflictos de intereses y que por tanto, se ha seguido de forma ética los procesos adaptados por esta revista.

Referencias Bibliográficas

- Chávez, G., Castro, J., Ibarra, M., & Tobar, Y. (enero de 2024). La inteligencia artificial en la educación superior: oportunidades y amenazas. *Reciamuc*, 71-79. doi:DOI:10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.71-79
- Cordón, Ó. (2023). Inteligencia Artificial en educación superior: oportunidades y riesgos. (15), 16-27. doi:http://dx.doi.org/10.6018/riite.591581
- Cotrina, J., Vera, M., & Ortiz, W. (2021). Uso de la Inteligencia Artificial (IA) como estrategia en la educación superior. *Revista Iberoamericana de la Educación*, 1, 1-11. doi:https://www.revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/download/81/189
- Fajardo, G., Ayala, D., Arroba, E., & López, M. (diciembre de 2023). Inteligencia Artificial y la educación universitaria: una revisión sistemática. 8(1), 109-131. doi:https://doi.org/10.33262/rmc.v8i1.2935
- Farfán, J., Cruz, A., Marín, J., Delgado, R., Fuertes, L., & Farfán, D. (diciembre de 2023). Uso de la Inteligencia Artificial en Estudiantes Universitarios. *Ciencia Latina*. doi:https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/9012/13434
- González, J., Moscoso, A., Villota, F., & Garcés, S. (septiembre de 2023). Aplicación de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 9(3), 1097-1108. doi:https://doi.org/10.23857/dc.v9i1
- Infante, Á. (2023). Percepción de los docentes sobre la inteligencia artificial en la educación superior. *Scripta Mundi*, 2(1), 45-56. doi:https://revistas.ug.edu.ec/index.php/scmu/article/view/2181
- Macías, R., Solorzano, L., Choez, C., & Blandón, B. (2023). La inteligencia artificial; análisis del presente y futuro en la educación superior. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, 4(1), 1-27. doi:https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/98
- Ocaña, Y., Valenzuela, L., & Garro, L. (mayo de 2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 536-568. doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274
- Parra, J. (junio de 2023). Potencialidades de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Un Enfoque desde la Personalización. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14(1), 19-27. doi:https://doi.org/10.37843/rtd.v14i1.296
- Salmerón, Y., Luna, H., Murillo, W., & Pacheco, V. (julio de 2023). El futuro de la Inteligencia Artificial para la educación en las instituciones de Educación Superior. *Conrado*, 19(93), 1-8. doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000400027
- Sánchez, I. (diciembre de 2023). Inteligencia Artificial en la Educación Superior: Un Análisis Bibliométrico. *Revista Educación Superior Y Sociedad*, 35(2), 156-173. doi:https://doi.org/10.54674/ess.v35i2.820
- UNESCO. (2020). Recuperado el 5 de abril de 2024, de Usos de la inteligencia artificial en la educación superior: posibilidades, evidencia y desafíos: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/07/29/ usos-de-la-inteligencia-artificial-en-la-educacion-superior-posibilidades-evidencia-y-desafios/>
- Vera, F. (marzo de 2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la educación superior: desafíos y oportunidades. *Revista Electrónica Transformar*, 4(1). doi:https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/download/84/44
- Vera, P., Quishpe, A., Bonilla, G., & Campos, H. (noviembre de 2023). La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador. *Polo del Conocimiento*, 7(11). doi:DOI: 10.23857/pc.v8i11.6193
- Zamora, Y., & Mendoza, M. (2023). La Inteligencia artificial y el futuro de la educación superior: desafíos y oportunidades. *Horizontes pedagógicos*, 25(1), 1-13. doi:https://doi.org/10.33881/0123-



