



ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Análisis de los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa´chila, periodo II-2023

Analysis of the retention mechanisms applied at the Tsa'chila Higher Technological Institute, period II-2023

Moisés Elías Cevallos Vélez

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí. Portoviejo - Ecuador

mecevallosv@pucesm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3357-4751>

Juan Felipe Ochoa Mogrovejo

Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito – Ecuador

jfochoa@puce.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0093-9590>

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Recibido: 5 agosto 2024 | **Aceptado:** 8 septiembre 2024 | **Publicado online:** 12 septiembre 2024

CITACIÓN

Cevallos Vélez, M y Ochoa Mogrovejo, J. Análisis de los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa´chila, periodo II-2023. *Revista Social Fronteriza* 2024; 4(5): e406. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)406](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)406)



Esta obra está bajo una licencia internacional. [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)





RESUMEN

El presente estudio analiza los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila durante el periodo II-2023. La investigación se enfoca en identificar la efectividad de estos mecanismos en la permanencia estudiantil, abordando una problemática relevante en la educación superior. Se emplearon metodologías exploratorias y descriptivas, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos a través de encuestas a estudiantes y entrevistas a docentes. Los resultados revelan que los problemas financieros y personales son las principales causas de abandono, mientras que la calidad académica y el apoyo institucional influyen positivamente en la retención. Las conclusiones destacan la necesidad de mejorar los recursos financieros y emocionales para fortalecer la permanencia estudiantil en la institución.

Palabras claves: Retención, Mecanismos, Deserción, Educación Superior, Educación Tecnológica

ABSTRACT

This study analyzes the retention mechanisms applied at the Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila during the academic period II-2023. The research focuses on identifying the effectiveness of these mechanisms in student retention, which is a relevant issue in the area of higher education. The paper employs Exploratory and descriptive methodologies by, combining qualitative and quantitative approaches through student surveys and faculty interviews. The results reveal that financial and personal problems are the main causes of dropout, while academic quality and institutional support positively influence retention. The conclusions highlight the need to improve financial and emotional resources to strengthen student retention in the institution.

Keywords: Retention, Mechanisms, Desertion, Higher Education, Technological Education





1. Introducción

La presente investigación se centra sobre los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila durante el período II-2023. Sin lugar a dudas, una temática como la deserción estudiantil se enmarca en un contexto más amplio que abarca tanto aspectos sociales como educativos en la vida de las y los estudiantes.

A nivel social, es importante destacar que la retención estudiantil en instituciones de educación superior es un tema de importancia a nivel de la educación superior mundial debido a su impacto en la calidad y el desarrollo socioeconómico de los países. La deserción estudiantil no solo afecta el éxito individual de los estudiantes, sino también la eficacia y la reputación de las instituciones educativas.

El siguiente documento reflexiona sobre el caso del Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila, analizando los mecanismos de retención aplicados durante el período II-2023. Se examina cómo diversos desafíos, tales como problemas financieros de los estudiantes, dificultades personales y familiares, y limitaciones en la infraestructura y recursos educativos, han influido en la permanencia estudiantil dentro de la institución. Además, se destaca la importancia de la calidad académica y del apoyo institucional como factores clave que contribuyen positivamente a la retención de estudiantes. La presente investigación se divide en tres partes: la primera aborda la identificación y evaluación de los mecanismos de retención implementados; la segunda explora los factores académicos, socioeconómicos y personales que afectan la continuidad educativa; y la tercera propone estrategias y recomendaciones para fortalecer la efectividad de dichos mecanismos y mejorar la tasa de retención en futuros períodos académicos. Finalmente, el documento concluye que el fortalecimiento y la sistematización de los programas de apoyo, junto con una atención más personalizada a las necesidades de los estudiantes, son esenciales para mejorar la permanencia y el éxito académico en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila.





2. Desarrollo

A nivel nacional e internacional, se han realizado numerosas investigaciones relacionadas con la retención estudiantil, algunas de ellas se describen a continuación. Por un lado, Mayra et al., (2019) mediante el estudio realizado en la Universidad Técnica del Cotopaxi, establece que los factores a nivel de satisfacción con la educación universitaria recibida, la experiencia académica adquirida en la educación media, la actitud del docente con el estudiante, la integración social, la satisfacción con mecanismos de motivación estudiantil, la actitud de seguridad respecto al grupo de compañeros, y la pertinencia con la universidad son variables significativas que influyen de manera positiva o negativa en la permanencia estudiantil.

La retención estudiantil universitaria cobra importancia en el contexto de educación superior, debido a la necesidad de las instituciones y los alumnos de terminar con éxito los programas de educación terciarios en el tiempo oficial de estudios (Pineda-Báez et al., 2011).

Según Acevedo et al., (2015) en el estudio sobre el análisis de la deserción estudiantil en el programa de Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena entre 2009 y 2013, los factores como problemas económicos, desinterés en la carrera y deficiencias académicas fueron identificados como causas de abandono relacionadas con las dimensiones personales de los estudiantes.

Estos estudios han identificado una variedad de factores que influyen en la permanencia de los estudiantes en la educación superior, incluyendo aspectos académicos, socioeconómicos, institucionales y personales.

Sin embargo, a pesar de los avances en este campo, aún existen brechas de conocimiento importantes que requieren mayor investigación. En el caso específico del Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila durante el período II-2023, hay una falta de estudios que analicen en profundidad los mecanismos de retención específicos utilizados y su alcance en el contexto de esta institución. Esta brecha de conocimiento representa una oportunidad para esta investigación de contribuir a llenar ese vacío al proporcionar una evaluación detallada de los mecanismos de retención implementados y su impacto en la permanencia estudiantil.

En cuanto a los productos y servicios disponibles en el mercado relacionados con las





innovaciones que se planea generar, es importante considerar que la investigación en retención estudiantil puede conducir al desarrollo de estrategias y herramientas específicas para mejorar la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas. Por ejemplo, programas de tutoría, servicios de apoyo académico y sistemas de seguimiento estudiantil son algunas de las posibles innovaciones que podrían surgir como resultado de esta investigación y que deben ser implementadas tanto en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila como en otras instituciones educativas similares.

Según Scott, (2004), se recomienda trabajar de manera interrelacionada con cinco componentes que son relevantes en los procesos de retención estudiantil universitaria, ellos son: i) la ayuda financiera, ii) el reclutamiento y la admisión, iii) los servicios académicos, iv) el currículo; y, v) la instrucción y los servicios estudiantiles. Todos estos factores deben ser apuntalados en un sistema de monitoreo de los estudiantes.

Con lo expuesto, esta investigación se centra en identificar y comprender los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila durante el período II-2023. Es necesario mencionar que existe un vacío en el conocimiento sobre la efectividad y el impacto de estos mecanismos específicos en la retención estudiantil dentro de esta institución educativa. La perspectiva teórica desde la cual se plantea el estudio se basa en la necesidad de abordar esta falta de comprensión y proporcionar una contribución significativa a este campo de la educación superior.

El problema central de esta investigación es comprender cómo los mecanismos de retención implementados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila durante el período II-2023, afectan la permanencia de los estudiantes, contribuyendo así a la formulación de estrategias más efectivas para mejorar las tasas de retención estudiantil.

Según Canales & De los Ríos, (2009), la retención estudiantil se refiere a la capacidad de los estudiantes para completar un programa de estudios, lo que implica continuar y obtener buenos resultados educativos. Himmel, (2002) también aborda este concepto, definiendo la retención como la persistencia de los estudiantes en un programa universitario hasta lograr su título o grado. Es decir que, cuando un estudiante se mantiene prolongadamente durante un programa de estudios, aporta a la estadística relevante de retención estudiantil de esos





estudios y de su institución de educación.

El autor Fernández de Morgado, (2009) publicó los resultados alcanzados en el Seminario Internacional: Rezago y Deserción en la Educación Superior, en la Universidad de Talca, Chile. El seminario tuvo como objetivo analizar la deserción estudiantil, comprender sus causas y proponer soluciones viables. El seminario resultó en la publicación de un informe que compiló los hallazgos de las investigaciones realizadas en algunos países de América Latina. El informe incluye datos sobre los porcentajes de deserción, principales causas y sugerencias de medidas para mejorar la situación en cada país. Se identificó que las tasas de deserción varían significativamente. Por ejemplo, Honduras tiene la tasa más baja con un 38%, mientras que Guatemala presenta la más alta con un 82%.

Las causas de la deserción son diversas, pero generalmente se mencionan factores como la falta de financiamiento, la ausencia de programas de becas, altas tasas de desempleo, la poca concientización de los estudiantes respecto a la gratuidad de los estudios, la falta de orientación vocacional, la preparación insuficiente en los colegios y la falta de actualización pedagógica entre los docentes. Por ende, es crucial priorizar la inversión en estudios longitudinales sobre la deserción estudiantil en Latinoamérica, con un enfoque en políticas de financiamiento y programas de apoyo. Solo así se podrían desarrollar estrategias efectivas que aborden las diversas causas y reduzcan las tasas de deserción en la región.

Scott, (2004) recomienda un enfoque integral en la retención estudiantil universitaria, destacando la necesidad de trabajar al menos con cinco componentes clave: i) la ayuda financiera, ii) el reclutamiento y la admisión, iii) los servicios académicos, iv) el currículo y la instrucción; y, v) los servicios estudiantiles. Estos elementos deben estar respaldados por un sistema de monitoreo de los estudiantes. Por otra parte, Mayra et al., (2019) señalan que una disminución en el compromiso del docente con los estudiantes y la falta de pertenencia del alumno hacia su institución también pueden llevar a una disminución del rendimiento académico y, en consecuencia, a una menor permanencia de los estudiantes en la universidad.

El modelo de integración académica y social de Tinto, (1975) sostiene que la integración académica y social son esenciales para la persistencia del estudiante en la educación superior. Por otro lado, Astin, (2014) propone en su teoría de la implicación del estudiante que la





participación activa del mismo en su educación es fundamental para su retención. Ambas teorías destacan la importancia de la integración y participación activa del estudiante para mejorar la retención en la educación superior. Esto sugiere que las instituciones deben enfocarse en crear ambientes que fomenten tanto la integración académica y social como la implicación activa de los estudiantes en su proceso educativo.

Asimismo, Munizaga et al., (2018) realizaron una revisión sistemática de la literatura sobre retención y abandono estudiantil en América Latina y el Caribe (ALC) basándose en una búsqueda exhaustiva en diversas bases de datos, usando descriptores como "deserción", "retención" y "permanencia". De 253 artículos encontrados, 81 cumplieron con los criterios de inclusión. La diversidad de términos y definiciones dificultó la comparación de estudios. La revisión destaca la necesidad de una conceptualización única, proponiendo "abandono estudiantil" como término unificador. Este estudio proporciona una visión amplia del fenómeno, identificando cinco factores clave: individual (Factores personales y motivacionales del estudiante), académico (Calidad de la enseñanza y la adecuación del currículo), institucional (Políticas y apoyo institucional, como tutorías y orientación), económico (Recursos financieros y programas de becas disponibles para los estudiante) y cultural (Contexto socio-cultural que influye en las expectativas y el comportamiento educativo); Estos resultados, resaltan la complejidad del abandono y retención estudiantil en América Latina y el Caribe, subrayando la necesidad de una definición unificada del término. Además, consideramos que los factores obtenidos proporcionan un marco integral para abordar y comprender mejor este fenómeno multifacético.

Cuando observamos las acciones a implementarse para mitigar estos riesgos, encontramos que en Losio & Macri, (2015) se destaca la importancia de implementar estrategias efectivas para mejorar la retención estudiantil, como la designación de alumnos de años superiores como consejeros, la asignación de tutores académicos para nuevos estudiantes, y la formación de grupos de apoyo, asesoramiento y orientación temprana. Asimismo Donoso et al., (2013) argumentan que la expansión de las matrículas no ha sido acompañada adecuadamente por políticas de retención que aseguren la continuidad y culminación de los estudios, especialmente en sectores sociales con mayores limitaciones o menores recursos socioeconómicos y culturales; Con base en ellos, es importante implementar estrategias como





el apoyo de estudiantes de años superiores, tutores académicos y grupos de orientación temprana para mejorar la retención estudiantil. Además, es crucial que las políticas de retención acompañen el crecimiento de matrículas, especialmente en estudiantes que provienen de sectores con limitaciones socioeconómicas y culturales

Por lo expuesto, en base a la literatura identificada, se abordan diversos aspectos relacionados con la retención y la deserción estudiantil en la educación superior, particularmente en el contexto latinoamericano. A partir de los conceptos y estudios presentados, podemos definir la retención como la capacidad de los estudiantes para mantenerse y completar un programa educativo, mientras que la deserción se refiere al abandono del mismo antes de su culminación. De igual manera, se resaltan entre las principales causas de deserción identificadas la falta de financiamiento, insuficiente orientación vocacional, y la carencia de programas de apoyo adecuados. Adicionalmente, factores individuales como la motivación del estudiante y la calidad de la enseñanza también juegan un papel crucial para evaluar los mecanismos de retención.

En Ecuador, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CACES, (2020) ha establecido un modelo de evaluación externa para los institutos superiores técnicos y tecnológicos que mide el acompañamiento a los estudiantes y a la retención estudiantil de manera cuantitativa mediante el siguiente indicador:

Tasa de retención:

$$TR = 100 * \frac{NEM2}{NEM1}$$

Donde NEM1 es el número de estudiantes matriculados en el primer semestre y NEM2 es el número de estudiantes matriculados en el segundo semestre.

En un análisis histórico de la tasa de retención en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila, se observan variaciones significativas que sirven como antecedentes para comprender mejor la evolución de la permanencia estudiantil. En el período II-2022, la tasa de retención se situó en un 74,26%, lo que indica que una proporción considerable de estudiantes logró continuar sus estudios en el siguiente ciclo académico. Sin embargo, en el período I-2023, esta tasa experimentó una disminución notable, cayendo a un 43,30%. Este descenso marca una





diferencia importante en la continuidad educativa de los estudiantes, destacando la relevancia de los mecanismos de retención implementados.

Estos datos históricos proporcionan un marco de referencia crucial para evaluar la efectividad de las estrategias aplicadas durante el período II-2023. Al considerar estas cifras, es posible identificar tendencias que permiten una mejor comprensión de los desafíos en la retención estudiantil y la necesidad de ajustar o reforzar las políticas institucionales para mejorar la permanencia y el éxito académico en futuros períodos.

En este contexto, el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila, enfrenta el desafío de evaluar la efectividad de sus mecanismos de retención. Por ello, se establecieron preguntas de investigación que buscan no solo identificar dichos mecanismos, sino también explorar cómo la satisfacción estudiantil está vinculada a estos esfuerzos y qué factores influyen en su éxito.

Las preguntas de investigación planteadas son:

- ¿Cuáles son los mecanismos de retención implementados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila durante el período II-2023?
- ¿Cómo se relaciona la satisfacción estudiantil con los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila durante el período II-2023?
- ¿Qué factores influyen en los mecanismos de retención del Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila durante el período II-2023?,

Para dar respuesta a las preguntas formuladas, se procedió a plantearse como objetivo general el siguiente: Evaluar los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila durante el periodo II-2023. Y como objetivos específicos: 1) Analizar los programas de orientación académica y profesional en relación con la retención estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila periodo II-2023, 2) identificar el nivel de satisfacción estudiantil frente a los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila periodo II-2023; y, 3) identificar los factores académicos que más influyen los procesos de retención estudiantil del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila periodo II-2023.



3. Metodología

La metodología propuesta para el análisis de los mecanismos de retención en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila combina enfoques exploratorios y descriptivos para proporcionar una visión integral del fenómeno.

Por ello, la autora Hernández-Ching, (2018) señala que la investigación exploratoria compila los datos directamente de la realidad y permite obtener información directa relevante al problema. Es decir, la investigación exploratoria permitirá una comprensión inicial y amplia de los factores que inciden en la retención estudiantil.

A su vez, los autores Guevara Alban et al., (2020) definen a la investigación descriptiva como un tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características básicas de un grupo homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan determinar la estructura o comportamiento del fenómeno en estudio. Por ende, la investigación descriptiva profundizará en detalles específicos, lo que enriquece la calidad y la profundidad de los hallazgos.

De igual manera se utilizó el método inductivo en la presente investigación, considerando que el autor Abreu Luis, (2014) plantea que una línea de razonamiento ascendente desde lo particular a lo general genera espacios inductivos con reflexiones que se centran en las conclusiones. Es decir que, al aplicar este método se ofrece un resultado lógico y metodológico en vista del conjunto de características comunes o generales que refleja.

De acuerdo con Otero Ortega, (2018) menciona que el proceso de investigación mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos. Siendo así, que los autores Ochoa et al., (2020) destacan que el enfoque cualitativo se da como resultado información o descripciones de situaciones, eventos, gentes, acciones recíprocas y comportamientos observados, citas directas de la gente y extractos o pasajes enteros de documentos, correspondencia, registros y estudios de casos prácticos. Por ende, mediante este enfoque se estructuró la utilización de entrevistas a docentes, las cuales permitirán capturar percepciones y experiencias individuales, brindando una comprensión más completa de los motivos detrás de la deserción. De igual manera, los mismos autores Ochoa et al.,

(2020) destacan que el enfoque cuantitativo es que se produce un conocimiento a partir de la producción de datos numéricos. Con base en aquello, se estructuró la recopilación de datos a través de encuestas a los estudiantes y el análisis del indicador de gestión aplicado a los resultados de estudiantes matriculados en el primer nivel del periodo II-2023 y matriculados 2do nivel del periodo I-2024, lo que proporcionará información objetiva y cuantificable sobre la retención estudiantil.

Para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se tomó en consideración para su aplicación lo expresado por el autor Pastor Robles, (2019) quien afirma que una población es el conjunto de personas o eventos sobre los cuales se tiene interés de estudio, y que la muestra es el subconjunto de dichas unidades dentro de la población de estudio. Por tanto, se consideró el levantamiento de entrevistas a 4 docentes tutores primer nivel, y encuestas a 44 estudiantes activos del 2do nivel periodo I-2024 y a 11 estudiantes retirados en el mismo nivel y periodo académico. La aplicación de esta metodología a la muestra significativa asegura la validez y generalización de los resultados, contribuyendo así a un análisis robusto y fundamentado de los mecanismos de retención que se aplican en el contexto del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila.

4. Resultados

A continuación, se presentan una parte de los datos obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes retirados del primer nivel.

Tabla 1. ¿Cuál fue su principal motivo para retirarse del Instituto Superior Tecnológico Tsáchila?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Razones académicas	0	0.00%
Problemas financieros	4	36.40%
Problemas personales o familiares	4	36.40%
Falta de interés en el programa de estudios	0	0,00%

Otros (por favor, especifique)	3	27.30%
Total	11	100.00%

Fuente: Investigación de campo ISTT.

Tabla 2. ¿Qué tan accesibles y comprensivos fueron los profesores y el personal administrativo respecto a sus necesidades y preocupaciones?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Muy accesibles y comprensivos	4	36,36%
Accesibles y comprensivos	2	18,18%
Neutral	4	36,36%
Poco accesibles y comprensivos	1	9,09%
Nada accesibles y comprensivos	0	0,00%
Total	11	100%

Fuente: Investigación de campo ISTT.

Tabla 3. ¿Cómo evaluaría las oportunidades extracurriculares y de desarrollo personal proporcionadas por el instituto?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Excelentes	3	27,27%
Buenas	6	54,55%
Adecuadas	1	9,09%
Insuficientes	1	9,09%
Muy insuficientes	0	0,00%
Total	11	100%

Fuente: Investigación de campo ISTT.

A continuación, se presentan una parte de los datos obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes matriculados en el segundo nivel.

Tabla 4. ¿Qué factores influyeron en su decisión de continuar sus estudios en este instituto?
(Seleccione todas las que apliquen)

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Calidad académica	28	63,64%
Apoyo financiero (becas, ayudas)	10	22,73%
Actividades extracurriculares	12	27,27%
Infraestructura y recursos	9	20,45%
Proximidad a mi hogar	17	38,64%
Total		100.00%

Fuente: Investigación de campo ISTT.

Tabla 5. ¿El ambiente y la cultura estudiantil del instituto contribuyen a su deseo de continuar sus estudios aquí?

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	17	38,64%
De acuerdo	19	43,18%
Neutral	7	15,91%
En desacuerdo	1	2,27%
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
Total	44	100.00%

Fuente: Investigación de campo ISTT.

Tabla 6. ¿Qué sugerencias o recomendaciones tendría para mejorar los mecanismos de retención de estudiantes en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila?

Resultados concordantes de la pregunta abierta		
Ninguna	Ser más flexible, no asustarlos con que se quedarán en sus materias por cosas que si tienen solución.	Podría ser poniendo de nuestra parte
Apoyos entre nosotros y todos	Información en redes de cómo hacer los procesos de matriculación	Proyección a ser Universidad
La infraestructura	Mayor accesibilidad al ingreso a clases por temas laborales	Método de enseñanza de algunos ingenieros
Poner internet en los cursos	Mas carreras	El presupuesto, que los materiales no sean tan caros
Los docentes deben tener más paciencia para enseñar	Actividades informativas	Hacer más campañas que motiven a qué lleguen nuevos estudiantes

Fuente: Investigación de campo ISTT.

A continuación, se presentan una parte de los datos obtenidos en la entrevista realizada a los docentes tutores de los primeros niveles.

Tabla 7. Entrevista a docentes tutores

	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
¿Qué tan efectivos considera que son estos programas en relación a la retención de estudiantes?	Considero que se acoplan a las necesidades de la Provincia.	No he evidenciado la existencia de estos programas	En cierta medida ayuda a los chicos en su momento, ya que el conversar sobre sus dudas o problemas, es una herramienta efectiva (quieren por lo general, ser escuchados y recibir un consejo)	Son efectivos, porque muchas veces los estudiantes manifiestan dudas, y cuando acuden a ellos, mediante conversatorios los estudiantes recapacitan y solo

¿Qué tipo de seguimiento se realiza con los estudiantes que participan en estos programas para asegurar su progreso y retención?	<p>El seguimiento de estudiantes en programas de orientación incluye evaluaciones periódicas, tutorías individuales, monitoreo de asistencia, informes de progreso, y soporte</p>	<p>En la parte académica que mejora sus notas y entendimiento de la materia</p>	<p>No se observa por lo general un seguimiento efectivo en este tipo de procesos</p>	<p>casos puntuales son los que se retiran (trabajo, cambio de ciudad). Se mantenían conversatorios con la responsable de bienestar estudiantil, se realizó tutorías con 2 casos específicos, mismos que se acoplaron y se mantienen estudiando al día de hoy.</p>
¿Qué papel juegan los docentes en los programas de orientación académica y profesional?	<p>Los docentes identifican necesidades, ofrecen tutorías personalizadas, proporcionan retroalimentación continua, conectan a los estudiantes con recursos adicionales, y facilitan el desarrollo de habilidades blandas, además de proporcionar apoyo emocional y motivacional.</p>	<p>Un papel importante ya que ellos son los que pueden generar un acompañamiento permanente</p>	<p>Es un rol importante, ya que, como formadores, son a los docentes a quienes los estudiantes acuden. Para esto es importante mencionar que el estudiante observa el comportamiento, valores, principios y como desarrolla su papel de gerente de aula al docente. Aquel docente que no sea profesional por lo general no tiene ese impacto que el estudiante necesita para recurrir a una ayuda o guía</p>	<p>Un papel importante con los estudiantes, son una guía pues vienen con problemas de casa y mediante el dialogo se les hace reflexionar.</p>
¿Qué sugerencias tiene para	<p>Para mejorar la retención estudiantil en</p>	<p>Como le indico programas</p>	<p>Al ya no existir gestores de cada área, los tutores de</p>	<p>Sería bueno que los tutores tengan pruebas o</p>

mejorar los programas de de aula serían los evaluaciones que
programas de orientación, se mejores opcionados se hagan a los
actuales de sugiere a llevar un control y estudiantes, para
orientación personalizar la profesional seguimiento de determinar el tipo
académica y orientación, no existe la cada uno de sus de personalidad o
profesional fortalecer la sugerencia estudiantes, mediar los tipos de
para tutoría y es que conflictos internos inteligencia de
aumentar la mentoría, realmente se y prestar atención a cada persona, a fin
retención mejorar el genere un la parte emocional, de mejorar los
estudiantil? acceso a programa dónde la empatía temas de
recursos, que permita puede jugar un rol impartición de
desarrollar lograr la muy importante en clases.
habilidades retención de la forma de ser del
blandas, estudiantes. estudiante, realizar
ofrecer apoyo un seguimiento
psicológico, sería oportuno para
mejorar la medir el impacto
comunicación, del apoyo brindado.
involucrar a la
familia y
conectar con el
mercado
laboral
mediante
prácticas y
charlas
profesionales

Fuente: Investigación de campo ISTT.

A continuación, se realiza la aplicación del indicador de la tasa de retención, misma que está sujeta a los datos obtenidos de las carreras de Logística y Transporte; y, Electrónica, según se estableció en la muestra.

Tabla 8. Datos para cálculo de la tasa de retención

	LOGÍSTICA Y TRANSPORTE	ELECTRÓNICA	TOTAL
II-2023_1ro Vespertina	30	24	54
II-2023_1ro Nocturno	24	36	60



TOTAL	54	60	114
I-2024_2do	19	20	39
Vespertina			
I-2024_2do	16	22	38
Nocturno			
TOTAL	35	42	77

Fuente: Investigación de campo ISTT.

Aplicación de la tasa de retención periodo II-2023:

$$TR = 100 * \frac{NEM2}{NEM1}$$

$$TR = 100 * \frac{77}{114} = 67.54\%$$

5. Discusión

Los resultados de las encuestas a estudiantes retirados del primer nivel en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila revelan que las principales razones para el retiro son problemas financieros y personales/familiares (36.4% cada una). Aunque el 54.5% de los estudiantes calificó su experiencia general como muy satisfactoria y un 18.2% como satisfactoria, la falta de recursos adecuados fue mencionada por el 36.4% de los encuestados. La calidad de la enseñanza fue valorada positivamente, con un 36.4% calificándola como muy satisfactoria y un 45.5% como satisfactoria. Además, el 72.7% de los estudiantes indicó haber recibido suficiente apoyo y orientación académica. Estos hallazgos subrayan la importancia de mejorar los recursos y brindar apoyo financiero y emocional continuo para aumentar la retención estudiantil.

Los resultados de las encuestas a estudiantes matriculados en el segundo nivel del Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila revelan una alta satisfacción general, con un 84% de los estudiantes calificando su experiencia como "muy satisfactoria" o "satisfactoria". La calidad de la enseñanza recibió una valoración positiva similar, con un 82% de satisfacción. Los





servicios de orientación y asesoramiento académico fueron bien recibidos por el 88% de los encuestados, y el 86% consideró que el instituto ofrece suficientes oportunidades para el desarrollo profesional y personal. Además, el 82% de los estudiantes calificó los recursos tecnológicos como "excelentes" o "buenos". La cultura y ambiente estudiantil, junto con los programas de apoyo y tutoría, también fueron bien valorados; sin embargo, concuerdan los resultados en la necesidad de mejorar la infraestructura, sus aulas y un mayor entendimiento de la planta docente para con los estudiantes en los temas extra académicos, como los retrasos en entrega de actividades y retrasos de llegada a la hora clase por temas laborales o personales.

Las entrevistas a los docentes del Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila revelan una variedad de perspectivas sobre los programas de orientación académica y profesional. Aunque algunos docentes destacan la efectividad de estos programas en la retención de estudiantes, otros indican la ausencia de programas formales y la necesidad de mejorar la sistematización y difusión. Los principales desafíos identificados incluyen la adaptación a currículos técnicos y la necesidad de apoyo emocional continuo. Las sugerencias para mejorar los mecanismos de retención incluyen personalizar la orientación, fortalecer la tutoría, y proporcionar apoyo psicológico y económico.

De acuerdo a los resultados obtenidos la tasa de retención generada es el 67.54%, lo cual indica que más de la mitad de los estudiantes continúan sus estudios después del primer año. Sin embargo, este porcentaje está por debajo del promedio de retención que los organismos de control esperan. Si bien no se ha estudiado la totalidad de las carreras de la IES, es una proyección de lo realizado en el periodo académico de estudio. Es importante mejorar la motivación y el compromiso de los estudiantes, así como ofrecer apoyo individualizado, el cual podría incrementar significativamente la tasa de retención y reducir la deserción

6. Conclusiones

La presente investigación analiza los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila durante el segundo período académico de 2023. Como primer abordaje, el documento analizó la literatura relevante alrededor de la permanencia estudiantil y los factores que inciden en los estudiantes que desertan del sistema educativo





superior. Adicionalmente, se rescató académicos y académicas que discuten los temas relacionados al abandono, los factores y los posibles mecanismos de retención.

Entre ellos, los estudios de Mayra et al., (2019) y de Acevedo et al., (2015) se presentan como referencias clave. Mayra et al., (2019) destacan la importancia de la satisfacción con la educación universitaria, la integración social y la pertinencia con la universidad, variables que pueden influir de manera significativa en la permanencia de los estudiantes. Por otro lado, Acevedo et al., (2015) identifican factores como los problemas económicos y las deficiencias académicas como causas principales de deserción en el contexto de la Universidad de Cartagena. Ambos estudios subrayan la necesidad de entender la retención desde una perspectiva multidimensional, que considere tanto los factores internos relacionados con la experiencia académica y social del estudiante, como los factores externos que afectan su capacidad de continuar con sus estudios. Estas investigaciones proporcionan una base sólida para evaluar y mejorar los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Tecnológico Superior Tsa'chila, lo que podría llevar a un fortalecimiento de la permanencia estudiantil y a una reducción en las tasas de deserción.

A nivel metodológico, se emplearon procedimientos exploratorios y descriptivos, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos a través de encuestas a los estudiantes y entrevistas a los docentes. A continuación, se detallan los hallazgos y conclusiones más relevantes.

Los programas de orientación académica y profesional en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila durante el periodo II-2023 han mostrado una efectividad limitada en términos de retención estudiantil. Aunque algunos docentes han destacado la utilidad de estas iniciativas en apoyar a los estudiantes, la falta de una sistematización formal y la ausencia de programas ampliamente difundidos y estructurados indican que estas herramientas no se están aprovechando al máximo. Se concluye que es necesario reforzar y formalizar estos programas, personalizándolos para atender de manera más efectiva las necesidades individuales de los estudiantes.

El nivel de satisfacción estudiantil respecto a los mecanismos de retención aplicados en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila es positivo en términos generales. Los estudiantes





han valorado favorablemente la calidad académica y los recursos de apoyo disponibles, lo cual se refleja en la tasa de continuidad en los estudios. Sin embargo, se identifican áreas de mejora en la accesibilidad de los recursos y el apoyo emocional, lo que sugiere que, aunque los mecanismos actuales son efectivos, su optimización podría incrementar aún más la retención estudiantil.

Entre los factores académicos que más influyen en la retención estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila se destacan la calidad de la enseñanza y el acceso a recursos educativos adecuados. Los estudiantes que permanecen en la institución han señalado que estos elementos son determinantes en su decisión de continuar sus estudios. No obstante, la investigación también revela que la falta de flexibilidad en los programas académicos y las deficiencias en la infraestructura pueden actuar como obstáculos para la retención, subrayando la necesidad de ajustes en estas áreas para mejorar la permanencia estudiantil.

Finalmente, esta investigación ofrece oportunidad para continuar explorando posibilidades de fortalecer los procesos y mecanismos de intervención para evitar la deserción. La experiencia investigada cuenta de que, en futuros procesos, se puede relacionar cómo ofrecer incentivos relacionados a la orientación vocacional y los apoyos económicos para garantizar la permanencia de las y los estudiantes.

Conflicto de Intereses

Los autores declaran que este estudio no presenta conflictos de intereses y que, por tanto, se ha seguido de forma ética los procesos adaptados por esta revista, afirmando que este trabajo no ha sido publicado en otra revista de forma parcial o total.





Referencias Bibliográficas

- Acevedo, D., Torres, J. D., & Tirado, D. F. (2015). **Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009-2013.** *Formación universitaria*, 8(1), 35-42.
- Astin, A. W. (2014). **Student involvement: A developmental theory for higher education.** *En College student development and academic life* (pp. 251-262). Routledge.
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2009). **Retención de estudiantes vulnerables en la educación universitaria.** *Calidad en la Educación*, 30, 50-83.
- Caces. (2020, marzo 26). <https://www.caces.gob.ec/institutos-superiores-2/>
- Donoso, S., Donoso, G., & Frites, C. (2013). **La experiencia chilena de retención de estudiantes en la universidad.** *Revista Ciencia y Cultura*, 17(30), 141-171.
- Fernández de Morgado, N. (2009). **Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: Una revisión de la literatura.** *Paradigma*, 30(2), 39-62.
- Guevara Alban, G., Verdesoto Arguello, A., & Castro Molina, N. (2020). **Metodologías de investigación educativa.** 4, 163-173.
- Hernández-Ching, R. C. (2018). **El modelo pedagógico a través del aprendizaje basado en problemas en un curso de investigación bibliográfica.** *Revista Electrónica Educare*, 22(2), 115-124.
- Himmel, E. (2002). **Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.** *Calidad en la Educación*, 17, 91-108.
- Losio, M. S., & Macri, A. (2015). **Deserción y Rezago en la Universidad. Indicadores para la Autoevaluación.** *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, 3, 114-126.
- Luis, A. J. (2014). **El método de la investigación.** *Daena: International Journal of Good Conscience*, 9(3), 195-204.
- Mayra, A., Marco, V., & Gloria, V. (2019). **Factores determinantes de la retención universitaria: Un caso de estudio en el Ecuador a partir del modelo de Tinto.** *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, E22, 413-424.
- Munizaga, F., Cifuentes, M., & Beltrán, A. (2018). **Student Retention and Dropout in University Higher Education in Latin America and the Caribbean: A Systematic Review.** *Educ. Policy Anal. Arch*, 26, 1-32.
- Ochoa, R., Nava, N., & Fusil, D. (2020). **Comprensión epistemológica del tesista sobre investigaciones cuantitativas, cualitativas y mixtas.** *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 15(45), 13-22.
- Otero Ortega, A. (2018). **Enfoques De Investigación: Métodos Para El Diseño Urbano-**





**Arquitectónico. Enfoques De Investigación: Métodos Para El Diseño Urbano—
Arquitectónico.**

- Pastor Robles, B. (2019). **Población y Muestra** (Vol. 30). Retrieved, 5(04), 2023.
- Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., & Moreno, I. D. (2011). **Efectividad de las estrategias de retención universitaria: La función del docente**. *Educación y educadores*, 14(1), 119-135.
- Scott, W. (2004). **THE ART OF STUDENT RETENTION**. educational policy institute.
- Tinto, V. (1975). **Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research**. *Review of educational research*, 45(1), 89-125.

