



ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

La secundaria que soñamos: el ambiente laboral a través de la convivencia escolar entre maestras y maestros.

The secondary school we dream of: the work environment through school coexistence between teachers.

Osiel Isaac Díaz Hernández

Escuela "Pablo García Ávalos", México,
tab03000002@normales.mx, <https://orcid.org/0009-0003-2032-9444>

Belisario del Carmen Priego Gómez

Escuela "Pablo García Ávalos", México,
tab03.bpriegog@normales.mx, <https://orcid.org/0000-0003-1294-5573>

Nallely González Pinacho

Escuela "Pablo García Ávalos", México,
tab03000015@normales.mx, <https://orcid.org/0009-0008-4245-5691>

Olivia Concepción Pérez León

Escuela "Pablo García Ávalos", México,
tab03000011@normales.mx, <https://orcid.org/0000-0001-8265-446X>

Miguel Ángel Loranca Rodríguez

Escuela "Pablo García Ávalos", México,
tab03.mlorancar@normales.mx, <https://orcid.org/0000-0003-2653-8450>

Autor de Correspondencia: Osiel Isaac Díaz Hernández, tab03000002@normales.mx

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Recibido: 24 septiembre 2024 | **Aceptado:** 23 octubre 2024 | **Publicado online:** 30 octubre 2024

CITACIÓN

Díaz Hernández, O., Priego Gómez, B., González Pinacho, N., Pérez León, O y Loranca Rodríguez M. La secundaria que soñamos: el ambiente laboral a través de la convivencia escolar entre maestras y maestros. *Revista Social Fronteriza* 2024; 4(5): e497.
[https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)497](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)497)



Esta obra está bajo una licencia internacional. [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).





RESUMEN

La presente investigación de corte cualitativo nace a partir de las sesiones ordinarias del Consejo Técnico Escolar al interior de la Escuela Secundaria Técnica No. 35. El objetivo es comprender las dinámicas de convivencia entre los profesores de la secundaria, identificar los factores que afectan negativamente estas relaciones, diseñar e implementar intervenciones que promuevan un entorno escolar más colaborativo y armonioso. Las maestras y maestros de esta escuela coinciden en que el clima organizacional es nulo y que la relación entre ellos es poco favorable para el desarrollo de la vida académica y el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Se utilizó un diseño de tipo etnográfico porque involucra una inmersión profunda en el entorno escolar, lo cual permite capturar las relaciones y dinámicas del colectivo docente. A través de la observación participante y la recolección de datos por medio de entrevistas, se recopiló la información respecto a las perspectivas y experiencias de las maestras y maestros. A medida que avanzaba la investigación, se identificaron las áreas de conflicto, se diseñaron e implementaron diversas actividades que involucraron a los estudiantes normalistas de la licenciatura en Educación Física que realizaban sus prácticas profesionales en este centro escolar. Con el apoyo de ellos, se organizaron talleres y dinámicas de resolución de conflictos para favorecer la convivencia escolar. Los hallazgos de este estudio nos revelan que abordar las tensiones y promover el trabajo colaborativo puede tener un impacto positivo en la convivencia entre maestros.

Palabras claves: Maestras; maestros; convivencia; educación física.

ABSTRACT

The present qualitative research was born from the ordinary sessions of the School Technical Council within the Technical Secondary School No. 35. The objective is to understand the dynamics of coexistence between secondary school teachers, identify the factors that negatively affect these relationships, design and implement interventions that promote a more collaborative and harmonious school environment. The teachers of this school agree that the organizational climate is null and that the relationship between them is unfavorable for the development of academic life and the teaching and learning process of the students. An ethnographic design was used because it involves a deep immersion in the school environment, which allows capturing the relationships and dynamics of the teaching group. Through participant observation and data collection through interviews, information was collected regarding the perspectives and experiences of the teachers. As the research progressed, areas of conflict were identified, and various activities were designed and implemented that involved the normal students of the degree in Physical Education who were carrying out their professional practices at this school. With their support, workshops and conflict resolution dynamics were organized to promote school coexistence. The findings of this study reveal that addressing tensions and promoting collaborative work can have a positive impact on coexistence between teachers.

Keywords: Teachers; teachers; coexistence; physical education





1. Introducción

En el contexto educativo, la calidad de la convivencia entre el personal docente es un factor crucial que influye en el ambiente laboral y, por ende, en el proceso educativo. En el contexto educativo, la calidad de la convivencia entre el personal docente es, en efecto, un factor de suma importancia que trasciende las relaciones interpersonales para impactar directamente en la eficacia del proceso educativo en su conjunto. Esta convivencia no solo determina el clima laboral dentro de la institución, sino que también se proyecta en la calidad de la enseñanza y en el desarrollo integral de los estudiantes. Un ambiente de trabajo caracterizado por relaciones positivas, colaborativas y de respeto mutuo entre los docentes propicia un escenario favorable para la innovación pedagógica, el intercambio de experiencias y conocimientos, y la resolución efectiva de los desafíos educativos cotidianos.

La sinergia que se genera a partir de una convivencia armoniosa entre el personal docente se traduce en múltiples beneficios para la comunidad educativa. Por un lado, fomenta la creación de equipos de trabajo cohesionados, capaces de diseñar e implementar proyectos educativos interdisciplinarios que enriquecen la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, un ambiente de convivencia positivo reduce el estrés laboral, lo que se refleja en un mayor compromiso y satisfacción profesional de los docentes, aspectos que inevitablemente se transmiten al aula, mejorando la calidad de la interacción con los alumnos y, por ende, el proceso de enseñanza-aprendizaje (Xochimitl y Ortega, 2022).

Además, la calidad de la convivencia entre docentes juega un papel crucial en la formación continua y el desarrollo profesional del profesorado. Un entorno de trabajo caracterizado por el apoyo mutuo y la apertura al diálogo facilita la reflexión colectiva sobre las prácticas pedagógicas, promoviendo así la mejora continua y la adaptación a los nuevos desafíos educativos (Valle, 2023). Este tipo de ambiente también favorece la mentoría informal entre colegas, donde los docentes más experimentados pueden guiar a los noveles, creando un ciclo virtuoso de transmisión de conocimientos y habilidades que enriquece el capital humano de la institución educativa.





Sin embargo, es importante reconocer que la construcción de una convivencia de calidad entre el personal docente no es un proceso que ocurre de manera espontánea, sino que requiere de esfuerzos conscientes y sostenidos por parte de todos los actores involucrados, incluyendo a los líderes educativos. Las instituciones educativas deben implementar estrategias deliberadas para fomentar un clima de colaboración, respeto y apoyo mutuo entre los docentes. Esto puede incluir la creación de espacios formales e informales para el diálogo y la colaboración, la implementación de programas de desarrollo profesional que enfatizan las habilidades interpersonales y de trabajo en equipo, y la promoción de una cultura organizacional que valore y reconozca la importancia de las relaciones positivas entre el personal (Rodríguez et al., 2022).

La presente investigación titulada "La secundaria que soñamos: el ambiente laboral a través de la convivencia escolar entre maestras y maestros" se centra en explorar y mejorar la dinámica de convivencia entre los profesores en la Escuela Secundaria Técnica No. 35.

La motivación para esta investigación surge de las sesiones ordinarias del Consejo Técnico Escolar, donde se identificó una preocupante ausencia de un clima organizacional óptimo y relaciones interpersonales deficientes entre el personal docente. Esta situación plantea un desafío significativo, ya que un entorno escolar no colaborativo puede afectar negativamente tanto el desempeño de los docentes como los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. La metodología adoptada en esta investigación es de carácter cualitativo con un enfoque etnográfico, permitiendo una inmersión en la realidad cotidiana de la escuela para entender profundamente las dinámicas y relaciones entre los docentes. La técnica de observación participante, complementada con entrevistas, constituye el principal método de recolección de datos, brindando una comprensión integral de las percepciones y experiencias de los profesores.

Esta investigación también tiene un componente aplicado, ya que no se limita a identificar los problemas, sino que busca diseñar e implementar intervenciones para mejorar la convivencia y el ambiente laboral. Entre estas intervenciones, destacan la inclusión de estudiantes normalistas de la licenciatura en Educación Física, quienes, a través de sus prácticas profesionales, contribuyeron con actividades y talleres centrados en la resolución de conflictos y el fomento de la colaboración.





Los resultados preliminares indican que las tensiones y conflictos dentro del personal docente pueden ser abordados efectivamente a través de estrategias colaborativas, lo que sugiere un impacto positivo en el clima laboral y, por consiguiente, en el proceso educativo. La relevancia de este estudio radica en su contribución al entendimiento y mejora de las relaciones interpersonales en el ámbito escolar, un aspecto fundamental para el desarrollo de una educación de calidad.

2. Desarrollo

La Escuela Secundaria Técnica No. 35, como muchas otras instituciones educativas, enfrenta desafíos significativos en cuanto a la convivencia y el clima laboral entre su personal docente. Las sesiones del Consejo Técnico Escolar han revelado una preocupante realidad: la existencia de un ambiente laboral poco colaborativo y una dinámica de relaciones interpersonales que no favorecen el desarrollo académico ni el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Esta situación suscita interrogantes fundamentales sobre las causas y consecuencias de dicha problemática, así como sobre las estrategias efectivas para su resolución.

El problema central de esta investigación se centra en comprender y mejorar la convivencia entre las maestras y maestros de la institución. La falta de un clima organizacional positivo y las relaciones interpersonales deficientes entre el personal docente no solo afectan el bienestar de estos, sino que también repercuten en la calidad de la educación brindada a los estudiantes. Se observa una necesidad imperante de identificar los factores subyacentes que contribuyen a este clima adverso y de diseñar intervenciones efectivas que promuevan un entorno escolar más colaborativo y armonioso (Acosta, 2022); (Parada, 2022).

Las preguntas que guían esta investigación son: ¿cuáles son las dinámicas específicas de convivencia que prevalecen entre los profesores de la secundaria? ¿qué factores están afectando negativamente estas relaciones? ¿cómo pueden diseñarse e implementarse intervenciones que mejoren efectivamente la convivencia y el ambiente laboral en la escuela? Dada la importancia de un ambiente laboral saludable para el éxito educativo, es crucial explorar estas cuestiones en profundidad. Este estudio busca no solo identificar y analizar los desafíos existentes en la convivencia entre el personal docente, sino también ofrecer soluciones prácticas y viables para mejorar el ambiente laboral en la Escuela Secundaria Técnica No. 35, con la esperanza de que estas estrategias puedan ser aplicables en otros



contextos educativos similares.

3. Metodología

La metodología empleada en esta investigación se caracteriza por su enfoque cualitativo y el diseño etnográfico, seleccionado deliberadamente para capturar la complejidad y profundidad de las dinámicas de convivencia entre los maestros en la Escuela Secundaria Técnica No. 35. Hernández Sampieri afirma que “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Sampieri, 2014); (Burbano et al., 2022). Así mismo, el autor señala que la investigación de tipo cualitativo se selecciona cuando el objetivo es explorar cómo las personas entienden y viven los fenómenos que les rodean, indagando en sus perspectivas, interpretaciones y los significados que les otorgan.

Por otro lado, Hernández y Padrón (1997) citados por José Luis Corona señalan que en la investigación cualitativa “la obtención del conocimiento viene dado por un estilo de pensamiento vivencialista y se abre paso para la comprensión profunda de los fenómenos sociales a través de la intuición y la conciencia del yo interno” (Lisboa, 2018). Por lo tanto, el diseño etnográfico es particularmente apropiado en este contexto, ya que permite una inmersión profunda en el ambiente escolar, facilitando la observación y el análisis de las interacciones cotidianas y las percepciones del personal docente en su entorno natural.

A continuación, detallamos los instrumentos y técnicas de recolección de datos utilizadas para el estudio:

Observación participante:

Se realizó una observación participante prolongada dentro de la escuela. Esto implicó la presencia activa del investigador principal en el entorno escolar, participando en actividades cotidianas y observando las interacciones entre los docentes, dado que el investigador forma parte de planta docente de la institución. Esta técnica permite obtener una visión interna de la cultura escolar, las rutinas diarias y las dinámicas sociales. Al estar inmerso en el contexto, el investigador puede captar matices y detalles que podrían pasarse por alto en métodos más distanciados.

Así lo afirma, Baena cuando refiere que la “observación participante es un procedimiento particularmente adecuado para el examen de diversas formas de conducta, donde reviste especial dificultad establecer una buena información con los sujetos” (Paz, 2017). De esta



manera resulta especialmente útil para estudiar comunidades y culturas en profundidad, permitiendo una comprensión rica y contextualizada de los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros, tal es el caso de la Escuela Secundaria Técnica No. 35.

Entrevistas semiestructuradas:

Para enriquecer y garantizar un estudio confiable, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con los docentes. Estas entrevistas fueron guiadas por un conjunto de preguntas abiertas, pero permitieron flexibilidad para explorar temas emergentes en profundidad. Este método facilita la recolección de percepciones personales, experiencias y opiniones de los docentes, proporcionando una comprensión más rica de sus puntos de vista y experiencias individuales. Permite además profundizar en temas específicos que surgen durante la observación. Es importante destacar que las docentes en formación de la Escuela “Pablo García Ávalos”, que realizaban sus prácticas profesionales fueron quienes realizaron las entrevistas con apoyo del segundo investigador, esto para evitar el sesgo en la investigación, ya que el investigador principal forma parte de la planta docente.

Buendía, citado por Bernal considera que las entrevistas requieren entrevistadores muy entrenados y que, a la vez, conozcan ampliamente el tema objeto de estudio. Por ello, hemos tomado como base la entrevista semiestructurada la cual el autor refiere debe cumplir con un “relativo grado de flexibilidad tanto en el formato como en el orden y los términos de realización de la misma para las diferentes personas a quienes está dirigida” (Torres, 2010). A través de los instrumentos y técnicas, los datos recopilados fueron analizados cualitativamente. Se emplearon técnicas de codificación y análisis temático para identificar patrones, temas y categorías emergentes. El análisis cualitativo de datos es fundamental en investigaciones etnográficas, ya que permite interpretar de manera significativa las interacciones, discursos y prácticas observadas, ofreciendo una comprensión profunda de las dinámicas sociales y culturales en juego.

4. Resultados

Basándose en los hallazgos iniciales, se diseñaron e implementaron intervenciones participativas que involucraron a los docentes y a los estudiantes normalistas de la licenciatura en Educación Física. Estas intervenciones incluyeron talleres y dinámicas de resolución de conflictos. La inclusión de intervenciones prácticas permite evaluar la efectividad de estrategias específicas para mejorar la convivencia y el clima laboral. Al



integrar a los estudiantes normalistas, se fomenta la colaboración y se ofrece una experiencia de aprendizaje valiosa para los futuros educadores.

Esta metodología se eligió por su capacidad para proporcionar una comprensión integral y matizada del ambiente laboral en la escuela. Al combinar observación participante, entrevistas semi-estructuradas y análisis cualitativo, junto con intervenciones prácticas, esta investigación busca no solo comprender las dinámicas existentes, sino también generar conocimiento aplicable para mejorar la convivencia escolar.

Análisis de los datos y resultados

El análisis de los datos obtenidos de las entrevistas, la observación participante y las actividades realizadas en la investigación sobre la convivencia escolar en la Escuela Secundaria Técnica No. 35 se llevó a cabo mediante un proceso detallado y sistemático, siguiendo estos pasos:

Transcripción de datos:

- Todas las entrevistas semi-estructuradas fueron grabadas y transcritas textualmente para garantizar la precisión en el análisis.
- Las notas y registros realizados durante la observación participante fueron igualmente transcritos y organizados de manera cronológica y temática.

Codificación de datos:

Se procedió a una primera ronda de codificación abierta, donde se asignaron códigos a segmentos específicos de texto (tanto de las entrevistas como de las observaciones) que representaban ideas o conceptos clave. Posteriormente, se utilizó un enfoque inductivo, permitiendo que los códigos emergieran de los datos en lugar de imponer un marco preestablecido.

Categorización y desarrollo de temas:

Los códigos fueron agrupados en categorías más amplias que reflejaban temas recurrentes o patrones en los datos. Se identificaron temas principales y subtemas que reflejaban las dinámicas de convivencia, conflictos, y estrategias de resolución. Así mismo, se realizó un análisis temático detallado para explorar y entender las relaciones entre las diferentes categorías y temas identificados y se buscó comprender cómo estos temas se relacionaban con el contexto más amplio del clima escolar y las dinámicas de convivencia. Para ilustrar cómo se agruparon los datos y los patrones identificados en la investigación sobre la

convivencia escolar en la Escuela Secundaria Técnica No. 35 decidimos diseñar la siguiente tabla:

Tabla 1.

Categorización de los datos.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL CÓDIGO	CATEGORÍA	TEMA PRINCIPAL
COMUNICACIÓN DEFICIENTE	Referencias a la falta de diálogo efectivo entre docentes	Comunicación y relaciones interpersonales	Clima organizacional
CONFLICTO METODOLÓGICO	Diferencias en enfoques y prácticas de enseñanza	Conflictos y tensiones	Dinámicas de convivencia
APOYO INSUFICIENTE	Percepción de falta de apoyo mutuo y colaboración	Relaciones laborales	Ambiente de trabajo
LIDERAZGO DÉBIL	Comentarios sobre la falta de liderazgo claro o efectivo	Liderazgo y gestión	Gestión escolar
ESTRÉS DOCENTE	Expresiones de estrés o agotamiento relacionado con el trabajo	Bienestar del docente	Impacto en el proceso educativo
EMPATÍA INCREMENTADA	Observaciones de mayor comprensión y empatía tras intervenciones	Resultados de intervenciones	Efectividad de las intervenciones
PARTICIPACIÓN	Participación en talleres y actividades de resolución de conflictos	Participación y compromiso	Involucramiento en el cambio
MEJORA EN LA ENSEÑANZA	Reportes de prácticas de enseñanza más efectivas post-intervención	Resultados educativos	Calidad de la educación

Nota: Elaboración propia.

Seguidamente, se analizaron los datos recopilados de las actividades y talleres realizados como parte de las intervenciones. Esto incluyó observaciones sobre la participación y reacciones de los docentes, así como retroalimentación directa de ellos. Se comparó y

contrastó esta información con los hallazgos de las entrevistas y la observación participante para evaluar la efectividad de las intervenciones, tal y como se muestra en la Tabla 1.

Para complementar el análisis de los datos obtenidos a través de las entrevistas y la observación participante, se realizó un análisis detallado de las actividades prácticas implementadas con los docentes en la Escuela Secundaria Técnica No. 35. Estas actividades incluyeron talleres de resolución de conflictos, dinámicas grupales y sesiones de trabajo colaborativo. En la siguiente imagen podemos observar una de las actividades implementadas durante el taller de resolución de conflictos.

Imagen 1. Aquí observamos al colectivo docente trabajar en la resolución de un problema a partir del diálogo y la cooperación entre pares.



Se evaluó la efectividad de las actividades prácticas en términos de su impacto en la mejora de la comunicación, la reducción de conflictos y el fomento de un ambiente colaborativo. También se identificaron áreas de mejora en las actividades propuestas, así como desafíos enfrentados durante su implementación para entender los factores como el diseño de las

actividades, la duración y la frecuencia de las sesiones influían en su eficacia.

Imagen 2. Actividad "Las 7 maravillas de mi compañero", tomado del libro para el docente de Educación Física en Secundaria 2006.



La investigación realizada en la Escuela Secundaria Técnica No. 35 ha proporcionado percepciones valiosas sobre la complejidad de las relaciones interpersonales y el clima laboral en el contexto escolar. A través de un enfoque cualitativo y etnográfico, combinado con intervenciones prácticas, se pudo profundizar en la comprensión de las dinámicas de convivencia entre los docentes y su impacto en el ambiente educativo. Entre los hallazgos encontrados podemos deducir lo siguiente:

Importancia de la comunicación y el liderazgo: Una de las conclusiones clave es la importancia crítica de una comunicación efectiva y un liderazgo sólido en la creación de un clima laboral positivo. Las deficiencias en estas áreas fueron factores contribuyentes significativos a la tensión y la falta de cohesión observadas inicialmente.

Efectos de las relaciones interpersonales en la educación: Se confirmó que las dinámicas de relación entre los docentes tienen un impacto directo en el proceso educativo. Un clima laboral adverso no solo afecta el bienestar de los docentes, sino que también repercute en su capacidad para enseñar efectivamente.

Beneficios de las intervenciones participativas: Las actividades prácticas implementadas

demonstraron ser efectivas en mejorar la convivencia. Proporcionaron a los docentes herramientas para la resolución de conflictos y fomentaron un mayor entendimiento mutuo, lo cual contribuyó a un ambiente de trabajo más colaborativo y armonioso.

Rol de la Investigación-Acción en la mejora escolar: Esta investigación destaca el valor de la investigación-acción como herramienta para el cambio y la mejora en el ámbito educativo. Permitió no solo identificar problemas, sino también probar y evaluar soluciones en tiempo real.

5. Discusión

Reyes y Velázquez (2022) abordan la importancia de incorporar las perspectivas del cuidado y el reconocimiento en la planificación de la convivencia escolar. Los autores argumentan que estos enfoques son fundamentales para crear ambientes educativos más inclusivos, respetuosos y comprensivos. El estudio se basa en una investigación cualitativa realizada en escuelas secundarias mexicanas, donde se exploró cómo los docentes y directivos conceptualizan y practican el cuidado y el reconocimiento en sus interacciones diarias. Los hallazgos revelan que, aunque existe una conciencia sobre la importancia de estos aspectos, su implementación sistemática en la planificación escolar aún es limitada. Los autores proponen un modelo de planificación de la convivencia escolar que integra explícitamente las dimensiones del cuidado y el reconocimiento, sugiriendo estrategias concretas para su aplicación en el contexto educativo.

Silas (2022) argumenta que estas paradojas surgen de la tensión entre el deseo de descentralizar y la persistencia de estructuras y culturas organizacionales centralizadas. El autor señala que, si bien la idea de autonomía escolar tiene mérito, su implementación en México ha sido inconsistente y, en muchos casos, superficial.

Márquez et al. (2023) explora el aprendizaje y la percepción de la convivencia estudiantil en la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Zona Sur. A través de un enfoque mixto, se examinan las dinámicas de interacción entre los estudiantes, identificando factores que influyen en la calidad de la convivencia dentro del entorno universitario. Los autores destacan la importancia de un ambiente respetuoso y colaborativo, concluyendo que una buena convivencia impacta positivamente en el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes, subrayando la necesidad de políticas institucionales que fomenten la cohesión social.



Cerda et al. (2022) analiza la relación entre las necesidades educativas especiales y la convivencia escolar en contextos vulnerables, así como su impacto en el desempeño académico. A través de un estudio en escuelas de áreas desfavorecidas, los autores evidencian que la convivencia escolar juega un papel crucial en el aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales. Se concluye que ambientes de respeto y apoyo pueden mejorar significativamente el rendimiento académico, subrayando la importancia de políticas inclusivas y estrategias pedagógicas que promuevan una convivencia positiva en estos entornos.

Fierro y Fortoul (2022) presenta un análisis de experiencias innovadoras en escuelas latinoamericanas que buscan mejorar la convivencia escolar. A través de un enfoque cualitativo, los autores examinan diversas iniciativas que promueven un ambiente escolar más inclusivo y armonioso. Estas experiencias destacan la implementación de estrategias pedagógicas y organizativas que fomentan el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos. El estudio sugiere que la mejora de la convivencia escolar tiene un impacto positivo en el bienestar de los estudiantes y en el rendimiento académico, subrayando la importancia de enfoques colaborativos y contextuales.

El artículo de Fierro y Fortoul (2022), que aborda la mejora de la convivencia escolar en escuelas latinoamericanas, se relaciona con el trabajo de Educadoras Maestra y Castañeda (2022), que analiza las políticas educativas implementadas en México frente al COVID-19, en varios aspectos. Ambos artículos se enfocan en contextos educativos latinoamericanos y exploran cómo las dinámicas escolares influyen en el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes. En el contexto de la pandemia, las políticas educativas tuvieron un impacto directo en la convivencia escolar, ya que el distanciamiento social, las modalidades virtuales y los cambios estructurales influyeron en la forma en que los estudiantes interactúan. La mejora de la convivencia, como sugiere el primer artículo, cobra mayor relevancia en tiempos de crisis, donde las políticas implementadas durante el COVID-19 juegan un papel crucial en gestionar el ambiente escolar y garantizar un entorno inclusivo y colaborativo, tanto en entornos presenciales como remotos.

de García Lara et al. (2022) explora cómo la enseñanza se adaptó a la virtualidad en Chiapas, México, mostrando los desafíos y esfuerzos de los docentes por mantener la calidad educativa a través de las pantallas. Por otro lado, Gloria et al. (2022) analiza las experiencias de los





docentes en la convivencia escolar dentro de escuelas secundarias, resaltando la importancia de las interacciones en el ambiente educativo y cómo afectan el desarrollo académico y emocional de los estudiantes. Finalmente, Gutiérrez y Martín (2023) presentan los relatos de profesoras rurales en México, subrayando el papel de la comunidad y los cuidados en la educación, especialmente en contextos rurales donde los desafíos son aún mayores.

La relación entre estos artículos radica en cómo abordan las dificultades y experiencias de los docentes en diferentes contextos educativos de México. Todos ellos destacan la importancia de la convivencia, el cuidado y la adaptación docente para asegurar un ambiente propicio para el aprendizaje, ya sea en entornos rurales, durante la enseñanza virtual o en escuelas secundarias. La adaptación de los docentes y su enfoque en la convivencia son elementos cruciales en cada uno de los textos, marcando un punto común en su análisis sobre los retos de la educación contemporánea en contextos vulnerables.

Ventura y Franco (2023) examina el fenómeno del abandono escolar en la educación media superior en México, un problema persistente y complejo que afecta significativamente al sistema educativo del país. Los autores realizan un análisis exhaustivo de los factores que contribuyen a esta problemática, explorando variables socioeconómicas, institucionales y personales que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. La investigación utiliza una metodología mixta, combinando análisis estadísticos de datos nacionales con estudios de caso cualitativos, lo que proporciona una visión holística del problema. Los resultados revelan que el abandono escolar es un fenómeno multifactorial, donde la pobreza, la falta de apoyo familiar, la desconexión entre el currículo y las expectativas de los estudiantes, así como la falta de políticas educativas efectivas, juegan roles cruciales. El estudio también destaca las consecuencias a largo plazo del abandono escolar, tanto para los individuos como para la sociedad en general.

Finalmente hay que destacar que, Lozano y Maldonado (2023) abordan los factores que influyen en la resiliencia de los estudiantes de bachillerato militarizado en el estado de Nuevo León, México. El estudio se centra en identificar las variables que contribuyen al desarrollo de la resiliencia en este grupo particular de estudiantes, considerando su entorno disciplinado y las demandas académicas y emocionales asociadas al contexto militar.

Entre los factores clave que se asocian con la resiliencia en estos estudiantes se encuentran el apoyo familiar, las relaciones interpersonales dentro del entorno escolar, la autoeficacia y





la regulación emocional. El entorno militarizado, si bien introduce un nivel más alto de disciplina y rigor, también ofrece un marco estructurado que, combinado con factores de apoyo emocional y social, fomenta la capacidad de los estudiantes para superar desafíos.

El artículo concluye que el desarrollo de la resiliencia en estos contextos no es un proceso aislado, sino que se nutre de una red de influencias tanto internas como externas. Los autores destacan la importancia de promover entornos que equilibren las exigencias académicas y emocionales, con el fin de potenciar la resiliencia y mejorar el bienestar general de los estudiantes. Este enfoque es relevante no solo para instituciones militarizadas, sino también para otros contextos educativos donde el fortalecimiento de la resiliencia puede tener un impacto significativo en el éxito académico y personal.





6. Conclusiones

Las intervenciones diseñadas e implementadas resultaron en una mejora notable en la convivencia y el clima laboral dentro de la escuela. Esto sugiere que estrategias enfocadas en la comunicación, la resolución de conflictos y el trabajo colaborativo pueden ser altamente efectivas en contextos escolares similares. Aunque las actividades propuestas fueron exitosas, se reconoce la necesidad de estrategias de mejora continuas y sostenibles. La formación en habilidades de comunicación y resolución de conflictos debería ser una parte integral del desarrollo profesional continuo de los docentes.

Los hallazgos y estrategias de esta investigación tienen potencial de aplicabilidad en otras escuelas que enfrentan desafíos similares en cuanto a la convivencia y el clima laboral. Sugerimos replicarlas, sin embargo, consideramos la importancia de realizarlas sin que exista la necesidad de resolver un problema como el que presentaron los docentes de esta investigación. Finalmente, recomendamos la realización de estudios adicionales que exploren más a fondo la relación entre el clima laboral y el rendimiento estudiantil, así como la replicación de este estudio en diferentes contextos educativos para validar y extender sus hallazgos.

En conclusión, esta investigación subraya la importancia crítica de abordar las relaciones interpersonales y el clima laboral en las escuelas. Los resultados obtenidos demuestran que, con intervenciones adecuadas y enfocadas, es posible mejorar significativamente la convivencia entre los docentes, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en el ambiente educativo general y en la calidad de la educación impartida.





Referencias Bibliográficas

- Acosta Rios, J. J. (2022). Comunicación asertiva y convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021.
- Burbano, L. E. M., Garrido, L. V., & Oliva, M. V. V. (2022). Aplicación de estrategias lúdicopedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en niños de básica primaria. *Revista Criterios*, 29(1), 108-131.
- Cerda-Etchepare, G., Pérez-Wilson, C., Serrano-Díaz, N., & Aragón-Mendizabal, E. (2022). Necesidades educativas especiales en contextos vulnerables: incidencia de la convivencia escolar sobre el desempeño académico. *Revista colombiana de educación*, (86), 171-192.
- de Educadoras Maestra, E. N. F., & Castañeda, E. (2022). Políticas educativas frente al covid-19 EN México y sus repercusiones. *Publicado 2022 por acuerdo con los autores.© 2022, Editorial Grupo Compás Guayaquil-Ecuador*, 6.
- Fierro-Evans, C., & Fortoul-Ollivier, B. (2022). “Mejorar la convivencia”: una relectura analítica de experiencias innovadoras en escuelas latinoamericanas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(92), 15-45.
- García Lara, G. A., Hernández Solís, S., Hernández Solís, I., Cruz Pérez, O., Ocaña Zúñiga, J., & Pérez Jiménez, C. E. (2022). Lo escolar a través de la pantalla. Trabajo docente en Chiapas, México. *Praxis educativa*, 26(1), 52-52.
- Gloria, J. G., González, C. V. M., Daniel, M. R. P., & García, L. F. (2022). Experiencias sobre convivencia escolar en escuelas secundarias: las voces de los docentes. *Uaricha, Revista de Psicología*, 19, 14-28.
- Gutiérrez Serrano, N. G., & Martín-Palomo, M. T. (2023). Cuidados y comunidad. Relatos de profesoras rurales en México. *Revista mexicana de sociología*, 85(4), 983-1013.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2009). An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning. *Educational researcher*, 38(5), 365-379.
- Lisboa, J. L. (2018). Investigación cualitativa: Fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. VivatAcademia. *Revista de comunicación*. (144), 69-76.
- Lozano Treviño, D. F., & Maldonado Maldonado, L. (2023). Factores asociados a la resiliencia en estudiantes de bachillerato militarizado en el estado de Nuevo León,





- México. *Revista Educación*, 47(1), 79-94.
- Márquez, W. S., Martínez, G. C., Pérez, B. G., & Cruz, S. R. (2023). Aprendizaje y percepción de la convivencia estudiantil en la Universidad Autónoma de Tamaulipas Zona Sur-México. *Revista de ciencias sociales*, 29(3), 85-97.
- Parada, J. A. O. (2022). Propuesta de modificación del marco normativo de la convivencia escolar para transformar las escuelas secundarias en la Ciudad de México.
- Paz, G. B. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Reyes Jaimes, G. R., & Velázquez Reyes, L. M. (2022). Planeando la convivencia escolar desde la perspectiva del cuidado y el reconocimiento. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 52(2), 327-355.
- Rodríguez Roa, E. G., Molina García, A., & Saenger Pedrero, C. B. (2022). Formación moral y convivencia democrática en educación preescolar: un espacio de posibilidades. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 52(1), 93-124.
- Ruiz, R. O. (2010). La convivencia: un enfoque para su mejora en las instituciones educativas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41-52.
- Salazar Estrada, J. G., Guerrero Pupo, J. C., Machado Rodríguez, Y. B., & Cañedo Andalia, R. (2009). Clima y cultura organizacional: dos componentes esenciales en la productividad laboral. *Acimed*, 20(4), 67-75.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill Education.
- Silas-Casillas, J. C. (2022). Paradojas y realidades en torno a la autonomía de gestión escolar en México. *Páginas de Educación*, 15(1), 23-48.
- Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson.
- Xochimitl, L. M. C., & Ortega, R. M. (2022). Factores que afectan la convivencia familiar: análisis micro etnográfico a través de juegos tradicionales en un grupo social en México. *Revista Educación*, 46(1), 1-16.
- Valle, M. C. L. (2023). La Paz Integral desde la Delegación Administrativa del Consejo para la Convivencia Escolar (CONVIVE). *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, 8(17), 24.
- Ventura, R. G., & Franco, A. M. (2023). Abandono escolar en la educación media superior





Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 / doi: 10.59814/resofro.2024.4(5)e497
de México. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, (14), 5.

