



## ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

# Impacto de la tecnología para mejorar la capacidad de escucha en la adquisición del inglés de los estudiantes de primaria de una escuela ecuatoriana

## Impact of technology to improve listening skills in the acquisition of English by elementary school students in an Ecuadorian school

*Antoine Sébastien Mourad*

Universidad Estatal de Milagro, Milagro-Ecuador

[amouradx@unemi.edu.ec](mailto:amouradx@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0004-6374-475X>

*José Miguel Campuzano Díaz*

Universidad de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador

[jose.campuzanod@ug.edu.ec](mailto:jose.campuzanod@ug.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-6568-3311>

*Sara Lorena Anaguano Pérez*

Universidad de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador

[sara.anaguanop@ug.edu.ec](mailto:sara.anaguanop@ug.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-4473-2719>

*Diana Verónica Terán Molina*

Universidad Estatal de Milagro, Milagro-Ecuador

[dteranm@unemi.edu.ec](mailto:dteranm@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-9117-4326>

**Autor de Correspondencia:** Antoine Mourad, [amouradx@unemi.edu.ec](mailto:amouradx@unemi.edu.ec)

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

**Recibido:** 29 septiembre 2024 | **Aceptado:** 6 noviembre 2024 | **Publicado online:** 11 noviembre 2024

### CITACIÓN

Mourad, S; Campuzano Díaz, J; Anaguano Pérez, S y Terán Molina, D. (2024) Impacto de la tecnología para mejorar la capacidad de escucha en la adquisición del inglés de los estudiantes de primaria de una escuela ecuatoriana. *Revista Social Fronteriza* 2024; 4(6): e509.

[https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(6\)506](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(6)506)



Esta obra está bajo una licencia internacional. [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).





## RESUMEN

Este estudio investiga cómo la tecnología influye en la mejora de las habilidades de comprensión auditiva en estudiantes de una escuela ecuatoriana. La integración de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha transformado el entorno educativo, facilitando el acceso a materiales auténticos y promoviendo entornos interactivos que motivan a los estudiantes. Se empleó una metodología cualitativa por medio de rúbricas de observación y listas de verificación para evaluar tanto la implementación de la tecnología por parte de los docentes como la percepción de los estudiantes sobre su eficacia. Los resultados muestran que, tras la implementación en el plan de clase de herramientas y estrategias mejoradas se observó un aumento en la eficacia de las prácticas educativas. Esto incluyó una mayor participación estudiantil, un acceso más eficiente a actividades de escucha y una personalización del aprendizaje a través de retroalimentación específica. Los datos sugieren que la tecnología, cuando se emplea de manera estratégica, puede potenciar significativamente las destrezas auditivas de los alumnos. El estudio concluye que es crucial seguir ampliando la capacitación docente en el uso de tecnología y fortalecer la integración de estas herramientas en el currículo para optimizar los resultados educativos en la enseñanza del inglés.

**Palabras clave:** tecnología educativa, comprensión auditiva, enseñanza de inglés, estrategias pedagógicas.

---

## ABSTRACT

This study examines how technology influences the improvement of listening comprehension skills in students in an Ecuadorian school. The integration of technological tools in the teaching-learning process has transformed the educational environment, facilitating access to authentic materials and promoting interactive environments that motivate students. A qualitative methodology using observation rubrics and checklists was used to evaluate both teachers' implementation of technology and students' perception of its effectiveness. The results show that, after the implementation of improved tools and strategies in the lesson plan, an increase in the effectiveness of educational practices was observed. This included increased student engagement, more efficient access to listening activities, and personalization of learning through targeted feedback. The data suggest that technology, when employed strategically, can significantly enhance students' listening skills. The study concludes that it is crucial to continue to expand teacher training in the use of technology and strengthen the integration of these tools into the curriculum to optimize educational outcomes in English language instruction.

**Keywords:** educational technology, listening comprehension, English teaching, pedagogical strategies.

---





## 1. Introducción

La integración de la tecnología en el aprendizaje de idiomas ha provocado cambios significativos en la educación, alterando los métodos de enseñanza tradicionales y revolucionando los enfoques pedagógicos. Se destaca de manera especial su impacto en el desarrollo de las habilidades de comprensión oral, donde la tecnología se ha convertido en una herramienta inestimable para crear entornos de aprendizaje inmersivos e interactivos.

En los últimos años, la proliferación de recursos digitales como aplicaciones para el aprendizaje de idiomas, plataformas en línea y contenidos multimedia ha proporcionado a los estudiantes un acceso sin precedentes a materiales lingüísticos auténticos (Zeng, 2020). Estos recursos ofrecen una amplia gama de actividades auditivas, desde podcasts y audiolibros hasta ejercicios interactivos y comunicación en tiempo real con hablantes nativos. Estas herramientas no sólo mejoran la exposición de los estudiantes a diferentes acentos y dialectos, sino que también permiten experiencias de aprendizaje personalizadas adaptadas a los niveles de competencia individuales (Choate, 2024).

Además, los avances en inteligencia artificial y aprendizaje automático han llevado al desarrollo de sofisticadas herramientas de procesamiento del lenguaje que proporcionan retroalimentación instantánea y vías de aprendizaje adaptativas. (Tapalova & Zhiyenbayeva, 2022). Esto garantiza que los alumnos reciban correcciones inmediatas y prácticas específicas, lo cual es crucial para el desarrollo de habilidades de comprensión oral. Chan (2022) expresa que las tecnologías de realidad virtual y aumentada también desempeñan un papel importante al simular entornos reales en los que los estudiantes pueden practicar la comprensión oral en contexto, acortando distancias entre el conocimiento teórico y la aplicación práctica.





Este artículo explora el impacto de la tecnología en la mejora de las habilidades de comprensión oral en alumnos de una escuela ecuatoriana, centrándose en cómo estas herramientas y recursos digitales pueden integrarse eficazmente en el plan de estudios para mejorar la adquisición de la lengua extranjera. A través de una rúbrica de evaluación y una lista de verificación se logró identificar las mejores prácticas y proporcionar ideas útiles para los educadores que buscan aprovechar la tecnología en sus metodologías de enseñanza en el ámbito escolar. Se concluye con el análisis no sólo de los beneficios potenciales, sino también de los retos y limitaciones asociados al uso de la tecnología para fomentar la capacidad de comprensión oral entre los estudiantes.

## **2. Desarrollo**

A medida que la tecnología sigue evolucionando rápidamente, su influencia en el aprendizaje de idiomas es cada vez más pronunciada, ofreciendo a los educadores formas innovadoras de implicar a los alumnos. La integración de la tecnología en los entornos educativos se ha convertido en un punto central a la hora de mejorar la eficacia de la enseñanza de idiomas, en particular para el desarrollo de las destrezas auditivas entre los estudiantes de inglés como lengua extranjera. Rodríguez et al. (2019) enfatizan la importancia de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) para facilitar el E-learning, haciendo hincapié en el papel fundamental de las interacciones en línea para alumnos y tutores. Estos EVAs sirven como plataformas donde los estudiantes y educadores participan en diversas actividades en línea, incluyendo ejercicios de escucha, que propician la mejora de habilidades. La naturaleza interactiva de los EVAs permite una experiencia dinámica y atractiva, crucial en la adquisición de idiomas.

Del mismo modo, Demir y Tavit (2021) aseguran que la eficacia de los materiales basados en la tecnología para promover una enseñanza y un aprendizaje eficaces, atribuyendo su éxito a una mayor accesibilidad y compromiso por parte de los estudiantes. Por ello, el uso de recursos multimedia y plataformas interactivas contribuyó significativamente a la mejora de las destrezas auditivas que proporcionan una variedad de contenidos convirtiendo a los estudiantes en ciudadanos globales.





Para Çalıcı y Aytan (2022) existe un potencial transformador de las herramientas tecnológicas en la reestructuración de la enseñanza de la comprensión oral, cambiando hacia un enfoque centrado en el estudiante, independiente de los entornos tradicionales de clase. Al aprovechar estas herramientas, los educadores capacitan a los alumnos para interactuar con materiales de audio auténticos, lo que permite la exposición repetida de hablantes nativos para mejorar la comprensión. Este enfoque permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo, atendiendo a los estilos y necesidades individuales de aprendizaje. Por su parte, Vilema (2022) pone de manifiesto el inestimable acceso a contenidos de audio originales que ofrecen los recursos tecnológicos, lo que permite a los estudiantes sumergirse en contextos lingüísticos naturales. Esta exposición facilita la repetición de las actividades de escucha, lo que permite a los alumnos captar características lingüísticas matizadas, como los patrones de acentuación y entonación. La disponibilidad de diversos materiales de audio ayuda a comprender diferentes acentos y dialectos, ampliando las experiencias auditivas de los alumnos.

- *Importancia de la comprensión oral*

La comprensión auditiva es una destreza fundamental en la adquisición de un idioma extranjero, que precede a la expresión oral, la lectura y la escritura. Pazmiño et al. (2023) analizan la naturaleza polifacética de la comprensión auditiva, la misma que trasciende la mera percepción del sonido para abarcar el análisis del discurso y la comprensión del mensaje. El desarrollo de las destrezas es crucial para el dominio general de la lengua, ya que sustenta la capacidad de comunicarse eficazmente. Adnan (2019) resalta el papel fundamental de la tecnología a la hora de proporcionar a los alumnos experiencias auditivas esenciales para perfeccionar las destrezas de comprensión oral. A través de la tecnología, los alumnos se exponen a diversos elementos lingüísticos como el vocabulario, la gramática y los dialectos, enriqueciendo así su competencia lingüística. La diversidad de estímulos auditivos disponibles a través de los medios tecnológicos mejora la capacidad de los alumnos para comprender y procesar el lenguaje hablado.

- *Necesidad de la tecnología en la enseñanza de idiomas*





Pourhossein-Gilakjani (2017) destaca la necesidad imperiosa de que los profesores aprovechen la tecnología en la enseñanza de idiomas para mantenerse al día en los avances y mejorar sus metodologías de enseñanza. La continua evolución de la educación a través de herramientas tecnológicas ayuda a los educadores a mantenerse informados y analizar las diversas formas de adaptar sus estrategias de enseñanza en base a la maximización de oportunidades. En el caso específico del desarrollo de habilidades auditivas en inglés mediante el uso de la tecnología, Al-Jarf (2021) menciona que existen una serie de recursos y herramientas muy beneficiosas; sin embargo, es clave que los instructores de inglés sepan dominar esta tecnología para poder sacarle el máximo provecho.

Así mismo, Mokhtar et al. (2023) concluyen que la tecnología está emergiendo como una poderosa herramienta para mejorar la comprensión auditiva en contextos de aprendizaje de idiomas. A través de la tecnología, los profesores tienen acceso a materiales auténticos, lo que facilita la participación activa y permite experiencias de aprendizaje centradas en el alumno (Chen & Tsai 2021). Además, la tecnología permite tanto a los profesores como a los alumnos centrarse mejor en la consecución de la competencia auditiva. Es importante destacar que la comprensión oral podría aumentar el potencial de aprendizaje del inglés al escucharlo a través de dispositivos reproducidos por la tecnología.



### 3. Metodología

Se trabajó con una muestra de 150 estudiantes, correspondiente a 6to y 7mo de Educación Básica, con una edad comprendida entre los 11 y 12 años. Sutilizó una rúbrica de observación y una lista de verificación en la obtención de datos de la presente investigación. La rúbrica de observación se creó para evaluar la integración de la tecnología en el desarrollo de las habilidades auditivas de los alumnos de primaria. El proceso consistió en identificar áreas importantes que influyen en el aprendizaje y en el compromiso del profesor con los alumnos. Cada criterio se eligió a fin de reflejar la calidad y el impacto del uso de la tecnología centrado en la mejora de las habilidades auditivas, la participación y el compromiso de los alumnos.

Tabla 1: Rúbrica para observar una clase de comprensión oral

| Criterio   | 1 (insuficiente)  | 2 (Satisfactorio)  | 3 (Bueno)  | 4 (Excelente)   | Réultat |
|--|---|--|--|---|---------|
| <b>Variedad y pertinencia de herramientas</b>                                    | Sólo una o ninguna herramientas tecnológicas y las herramientas seleccionadas no son relevantes para el desarrollo de la de la escucha. | Una variedad limitada de herramientas tecnológicas y las herramientas son parcialmente pertinentes y tienen impacto limitado en la comprensión oral. | Se utiliza una gran variedad de herramientas tecnológicas y las herramientas suelen ser pertinentes y útiles para mejorar la comprensión oral. | Se utiliza una gran variedad de audio, aplicaciones de audio, software interactivo y plataformas de aprendizaje. Las herramientas seleccionadas son muy pertinentes y específicas para mejorar la comprensión oral. |         |
| <b>Integración en el plan y facilidad de uso</b>                                 | No hay integración de herramientas en el plan de clase y las herramientas son difíciles de utilizar y de difícil acceso.                | La integración de las herramientas en el plan docente es limitada y las herramientas presentan algunas dificultades de uso y de acceso.              | Las herramientas están bien integradas en el plan de clase y las herramientas son fáciles de utilizar, con dificultades.                       | Las herramientas se integran perfectamente en el plan de clase y se utilizan y se utilizan de forma coherente y eficaz. Las herramientas son fáciles de utilizar y los alumnos a ellas sin dificultad.              |         |
| <b>Evaluación continua y retroalimentación a los estudiantes</b>                 | No se aplicó la evaluación continua y no se proporciona retroalimentación.  | La evaluación continua es limitada y la retroalimentación es esporádica y poco detallada.  | Se utiliza una evaluación continua y retroalimentación adecuada.   | Se utiliza una evaluación continua eficaz para medir el progreso en las habilidades de comprensión oral y se informa a los estudiantes de su rendimiento de comprensión oral.                                       |         |
| <b>Mejora de la comprensión oral, participación e implicación de los alumnos</b> | Ninguna mejora en comprensión oral y los estudiantes están poco comprometidos y participan mínimamente.                                 | Una mejora moderada en comprensión oral y los alumnos muestran un compromiso y participación.  | Se aprecia una mejora en la comprensión oral y los alumnos están bien comprometidos y participan activamente.                                  | Se observa una mejora significativa de la comprensión oral de los alumnos y están muy comprometidos y participan activamente en actividades de escucha utilizando herramientas tecnológicas.                        |         |
| <b>Creatividad en el uso de herramientas</b>                                     | La creatividad en el uso de herramientas.   | El uso de herramientas muestra creatividad limitada.   | Buen uso creativo de las herramientas demostrado.  | Uso altamente creativo e innovador de de las herramientas tecnológicas.   |         |

La rúbrica creada midió el proceso y los resultados del uso de la tecnología para mejorar la capacidad de comprensión oral proporcionando un marco estructurado que evaluó tanto la medición del proceso como la de resultados.

La medición del proceso se enfocó en evaluar la selección y adaptación de la tecnología, asegurándose de que las herramientas eran diversas y estaban alineadas con los objetivos dentro del plan de clase, y la facilidad de uso. Además, analizó la práctica de la evaluación continua y los mecanismos de retroalimentación que el profesor utilizó con la ayuda de la tecnología.



La medición del resultado estuvo relacionada con la evaluación de la mejora de las habilidades de escucha, participación y compromiso de los estudiantes de 7° grado, estimando el impacto de la tecnología en estas áreas. De igual manera, se midió la creatividad y el uso innovador para lograr experiencias de aprendizaje únicas. Al abordar procesos y resultados, la rúbrica generó una evaluación integral de la tecnología en la adquisición del lenguaje, permitiendo a los docentes tener una idea de cómo mejorar, implementar y lograr beneficios educativos tangibles.

#### *Lista de verificación*

Esta lista de comprobación se diseñó para evaluar la eficacia del uso de la tecnología en el desarrollo de la comprensión oral en las clases de inglés de séptimo curso. Su propósito fue proporcionar a los estudiantes una herramienta para reflexionar sobre su experiencia en el aula, identificar áreas de mejora y facilitar retroalimentación constructiva al profesor. Al centrarse en la integración de la tecnología y en la calidad de las actividades de comprensión oral, esta lista de control promovió un entorno de aprendizaje dinámico, interactivo y enriquecedor, clave para desarrollo de las competencias lingüísticas.





Tabla 2: Lista de verificación para los estudiantes

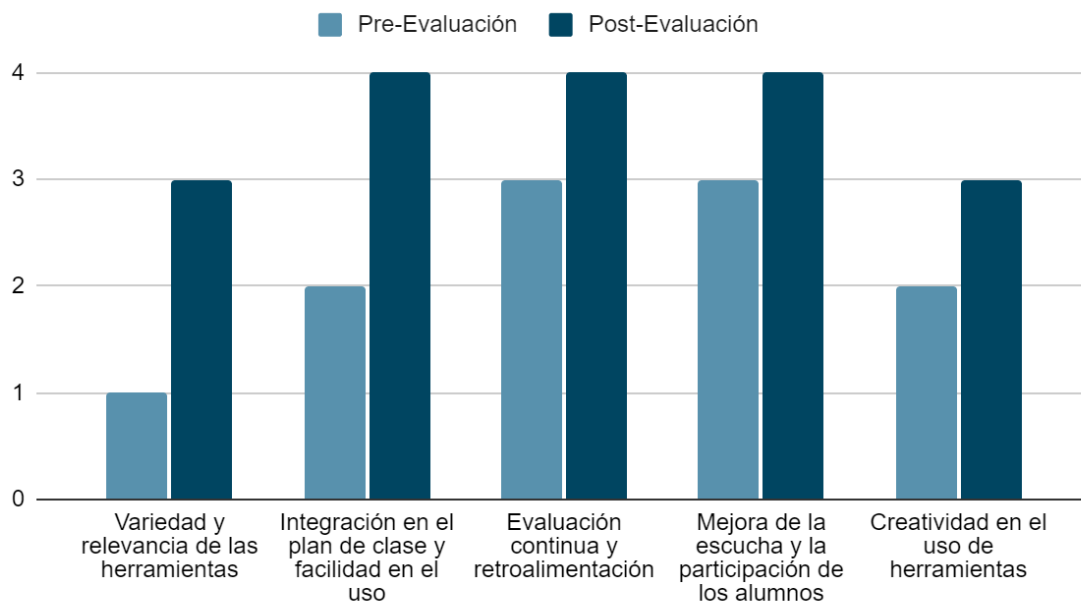
| PREGUNTAS / QUESTIONS  | Si<br>Yes | No<br>No |
|--|-----------|----------|
| El profesor utiliza herramientas tecnológicas como aplicaciones, plataformas en línea o recursos multimedia para proporcionar actividades de escucha interactivas y dinámicas.<br>The teacher utilizes technological tools such as applications, online platforms, or multimedia resources to deliver interactive and dynamic listening activities.  |           |          |
| El profesor utiliza una variedad de recursos tecnológicos, como videos, podcasts, grabaciones de audio y herramientas de aprendizaje en línea, para exponernos a diferentes acentos, estilos de habla y contextos comunicativos.<br>The teacher employs a variety of technological resources, such as videos, podcasts, audio recordings, and online learning tools, to expose us to different accents, speech styles, and communicative contexts. |           |          |
| Las actividades de escucha con tecnología permiten una participación activa de los estudiantes, como responder preguntas, completar ejercicios interactivos o participar en simulaciones de conversaciones.<br>The technology-based listening activities allow active student participation, such as answering questions, completing interactive exercises, or engaging in conversation simulations.   |           |          |
| La tecnología se utiliza para adaptar el contenido de escucha a los intereses y niveles individuales de los estudiantes, proporcionando retroalimentación personalizada y oportunidades de práctica específicas.<br>Technology is used to tailor listening content to the interests and individual levels of students, providing personalized feedback and specific practice opportunities.  |           |          |
| La tecnología se integra de manera fluida en el plan de estudios de la clase de inglés, complementando y enriqueciendo las habilidades de escucha de los estudiantes de manera coherente con los objetivos de aprendizaje.<br>Technology seamlessly integrates into the English class curriculum, complementing and enriching students' listening skills consistently with learning objectives.  |           |          |
| Participamos en actividades interactivas que nos permiten practicar la comprensión oral activa, como responder preguntas, resumir información y participar en discusiones sobre los temas escuchados.<br>We engage in interactive activities that enable us to practice active listening comprehension, such as answering questions, summarizing information, and participating in discussions about the listened topics.                          |           |          |

## 4. Resultados

La rúbrica para medir aspectos importantes de la aplicación de la tecnología para mejorar la comprensión oral en el aula por parte del profesor, y la encuesta realizada a los estudiantes mediante una lista de comprobación para medir sus opiniones y experiencias en el desarrollo de la capacidad de escucha a partir de la implementación de herramientas tecnológicas durante las horas de clase dieron los siguientes resultados.

### *Análisis de los datos obtenidos con la Rúbrica de Observación*

## Puntaje obtenido



### 1. Variedad y pertinencia de las herramientas

En la preevaluación, el profesor obtuvo una puntuación de 1, ya que utilizaba como herramientas tecnológicas solo aquellos audios que contenía el libro. Estas herramientas no eran relevantes para el desarrollo de las destrezas auditivas, lo que limitaba significativamente su impacto. En la post-evaluación, la puntuación mejoró a 3, mostrando que el profesor utiliza ahora una buena variedad de herramientas tecnológicas (Videos de YouTube, podcasts, noticias) que son relevantes y útiles para mejorar las destrezas auditivas. Sin embargo, aún puede aumentar la variedad de herramientas utilizadas para lograr un mayor impacto.

### 2. Integración en el plan de clases y facilidad de uso

Inicialmente, el profesor recibió una puntuación de 2 porque había una integración limitada de las herramientas tecnológicas en el plan de clase y las herramientas eran difíciles de utilizar y acceder para los estudiantes dado que solo se las puede abrir desde el libro del docente. Tras la evaluación, la puntuación mejoró a 4, lo que indica que las herramientas están perfectamente integradas en el plan de clase, se utilizan de forma

coherente y eficaz, y los alumnos pueden acceder a ellas sin dificultad. Esta integración eficaz facilita un entorno de aprendizaje más dinámico y accesible.

### **3. Evaluación continua y retroalimentación a los estudiantes**

En la preevaluación, el profesor obtuvo una puntuación de 3, ya que sí utilizó una evaluación continua adecuada y proporcionó retroalimentación, sin embargo, esto podría ser más detallado y específico. En la post-evaluación, la puntuación mejoró a 4, con una evaluación continua eficaz a través de tests interactivos que medían el progreso en las habilidades de escucha y proporcionaban una retroalimentación constructiva y oportuna. Esta retroalimentación detallada es crucial para el desarrollo y la mejora de los estudiantes.

### **4. Mejora de la comprensión oral, la participación y el compromiso de los alumnos**

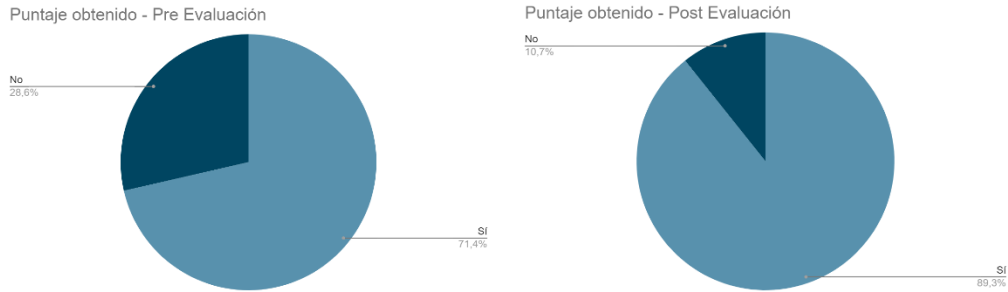
Inicialmente, el profesor recibió una puntuación de 3 porque sí existía participación en la comprensión auditiva, los alumnos estaban comprometido, sin embargo, faltaba aún un poco de compromiso. En la post-evaluación, la puntuación mejoró a 4, mostrando una mejora significativa en la comprensión auditiva, con estudiantes sumamente comprometidos y participando activamente en las actividades de escucha utilizando herramientas tecnológicas. Esta participación activa es indicativa de un entorno de aprendizaje eficaz y motivador.

### **5. Creatividad en el uso de herramientas**

En la preevaluación, el profesor obtuvo una puntuación de 2, demostrando un uso limitado de la creatividad para herramientas tecnológicas. En la post-evaluación, la puntuación mejoró a 3, demostrando mayor creatividad en el uso de las herramientas tecnológicas. Aunque el uso creativo puede inspirar a los alumnos y hacer que el aprendizaje sea más atractivo, aún se puede hacer un uso más innovador de las herramientas para un mayor enriquecimiento de la experiencia de aprendizaje.

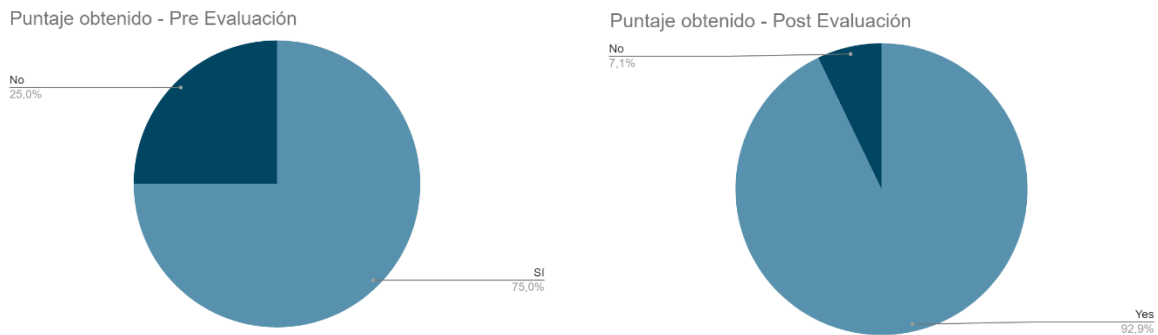
### **Análisis de los datos obtenidos con la Lista de verificación**

### **Gráfico 1: Aplicación de la tecnología para una comprensión activa**



Estos resultados sugieren una mejora significativa en la percepción de los estudiantes sobre el uso de herramientas tecnológicas en las actividades de comprensión oral. El aumento del 71,4% al 89,3% en la afirmación indica que se han implementado cambios efectivos en la metodología de enseñanza, aumentando la integración de aplicaciones, plataformas online y recursos multimedia. Los estudiantes que inicialmente no percibían el uso de estas herramientas pueden haber experimentado una mayor visibilidad y accesibilidad a las actividades tecnológicas durante el curso. Por otro lado, el pequeño porcentaje restante que aún no reconoce el uso de estas herramientas puede deberse a diferencias en la percepción individual o en la forma de presentar las actividades.

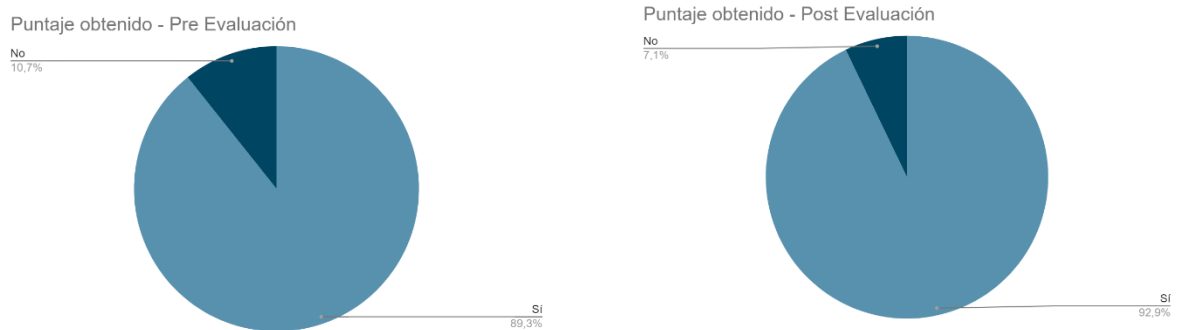
### Gráfico 2 - Uso de recursos tecnológicos en contextos comunicativos.



Estos gráficos indican una mejora significativa en la percepción que tienen los alumnos de la integración de recursos tecnológicos por parte del profesor. El aumento del 75% al 92,9% sugiere que las estrategias de enseñanza se han vuelto más eficaces en el uso de vídeos, podcasts, grabaciones de audio y herramientas de aprendizaje en línea. La mejora puede atribuirse a un uso más visible y accesible de estos recursos durante las clases. Aquellos que

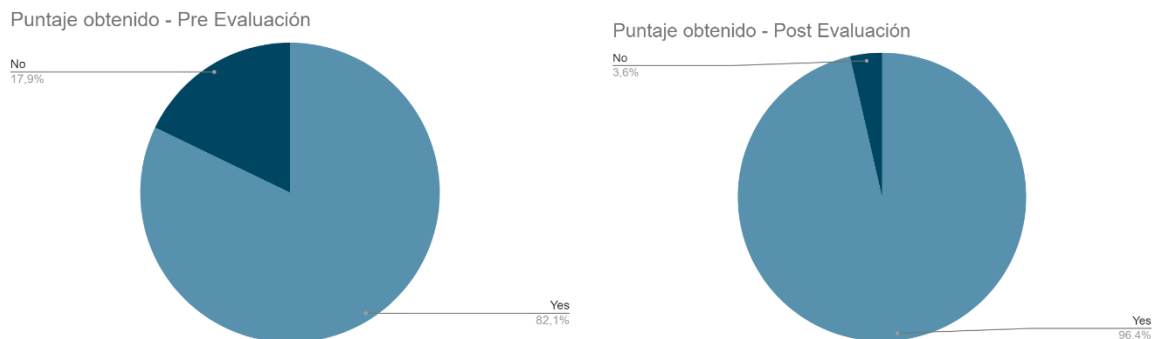
inicialmente no percibían el uso de estos recursos pueden haber experimentado una exposición más clara y frecuente a las herramientas tecnológicas. El pequeño porcentaje restante que sigue sin reconocer el uso de estos recursos podría deberse a diferencias en la forma de implementar las actividades tecnológicas.

### Gráfico 3 - Actividades tecnológicas de escucha y participación activa



Los datos presentados muestran la valoración otorgada por los estudiantes en lo referente a la eficacia de las actividades de comprensión oral con tecnología para fomentar la participación activa. El aumento del 89,3% al 92,9% sugiere que las estrategias aplicadas durante la clase han mejorado la eficacia de las herramientas tecnológicas, haciendo que las actividades sean más interactivas y atractivas para los alumnos.

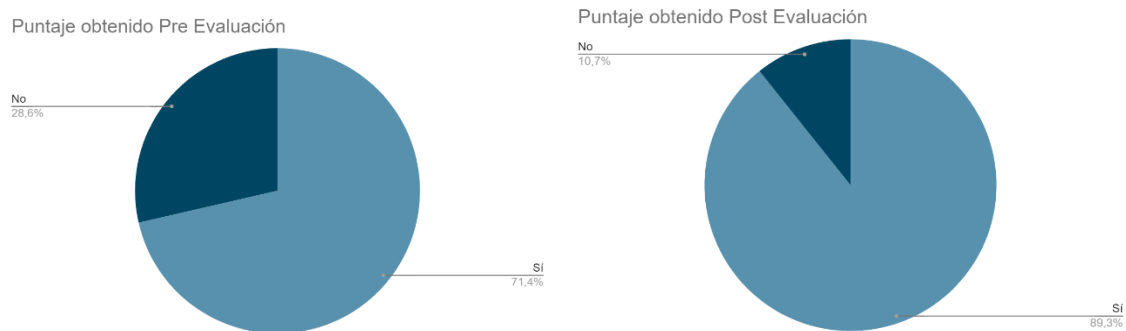
### Gráfico 4 – Adaptación del contenido de escucha y retroalimentación personalizada



Estos resultados reflejan una mejora en la reticencia de los estudiantes a utilizar la tecnología para personalizar el contenido de la audición y proporcionar comentarios

específicos. El aumento del 82,1% al 96,4% sugiere que las estrategias aplicadas durante el curso han sido eficaces para hacer más visible la personalización del aprendizaje a través de la tecnología. Los estudiantes que inicialmente no percibían este uso pueden haber experimentado un cambio debido a la mayor atención prestada a sus intereses y niveles, así como la retroalimentación personalizada. El pequeño porcentaje restante que aún no reconoce esta personalización puede deberse a la forma en que se comunican las oportunidades de prácticas específicas.

### Gráfico 5 – Tecnología como complemento en destrezas auditivas del plan de estudios



La información gráfica refleja un notable incremento de los alumnos en la integración de la tecnología en el currículo de inglés. El incremento del 71,4% al 89,3% sugiere que las estrategias implementadas han logrado un aumento de las herramientas tecnológicas, que complementan y enriquecen las habilidades auditivas de los estudiantes y que van alineadas con los objetivos de aprendizaje.

### Gráfico 6 - Actividades interactivas para practicar la comprensión oral

Las estadísticas presentadas indican una mejora en la impresión de los alumnos sobre su participación en las actividades interactivas de comprensión oral. El aumento del 78,6% al 96,4% sugiere que las estrategias integradas durante la clase han logrado hacer más accesibles estas actividades interactivas.

## 5. Discusión

Gonzabay (2017) analizó los desafíos planteados por la inclinación de los estudiantes hacia las plataformas en línea sobre las interacciones en persona y abogó por métodos alternativos, como las aplicaciones en línea para fomentar el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades. Sin embargo, el uso de la tecnología en la educación debe equilibrarse con los métodos tradicionales a fin de evitar posibles inconvenientes y garantizar un desarrollo lingüístico integral.

Guamba y Pacari (2023) destacaron el papel del profesor en la aplicación de estrategias para mejorar las habilidades auditivas, haciendo hincapié en la importancia de los enfoques basados en la tecnología en la enseñanza de idiomas. Los profesores deben ser expertos en la integración de la tecnología en sus prácticas de enseñanza para apoyar eficazmente el proceso de habilidades auditivas de los estudiantes. En una era dominada por los avances digitales, el uso de la tecnología se ha convertido en un imperativo para fomentar entornos de aprendizaje eficaces. El panorama educativo actual se enfrenta a un reto importante, la falta de herramientas adecuadas para integrar la tecnología en el currículo, especialmente para mejorar las habilidades de comprensión oral de estudiantes de primaria.

Andriyani et al. (2009) argumentaron que los medios de comunicación y la tecnología están interrelacionados y contribuyen a que el aprendizaje sea más relevante y fiable. Enseñar a escuchar utilizando la tecnología puede adoptar muchas formas. Aunque se reconoce que es una ventaja, los educadores se quedan cortos en el uso de la tecnología tanto en clase como en los métodos de enseñanza, siendo los niños los más perjudicados, ya que su capacidad de escucha aún está poco desarrollada.

En relación a los currículos, aquellos creados por los profesores no priorizan el desarrollo de esta habilidad, descuidando así la enseñanza en esta área. En este escenario, el profesor es el

responsable de implementar estrategias que promuevan el desarrollo de la habilidad auditiva durante el proceso de adquisición del lenguaje (Guamba & Pacari, 2023). En segundo lugar, los limitados recursos financieros destinados a la tecnología educativa restringen la capacidad de invertir en soluciones innovadoras adaptadas a esta necesidad específica. Además, la falta de formación por parte de los profesores para el uso efectivo de la tecnología dificulta la implementación de la misma, tal como menciona Pourhossein (2017).

Las repercusiones de la falta de integración de la tecnología son de gran alcance. A aquellos estudiantes que no alcanzan las destrezas de comprensión oral necesarias les resulta difícil entender el contenido de la lección, lo que obstaculiza su progreso académico. Çalıcı & Aytan (2022) afirman que las herramientas tecnológicas tienen la capacidad de cambiar la forma en que se imparte la educación auditiva. Barreno y Eguez (2020) establecen que no ha sido difícil para los docentes incluir las mejores metodologías de aprendizaje en la enseñanza del inglés, dado que el uso de plataformas virtuales son flexibles, convirtiéndose en una herramienta colaborativa y muy efectiva en el aprendizaje (Barreno & Eguez, 2020). Gracias a estas herramientas, la educación auditiva será independiente del aula y del profesor y estará más centrada en el alumno. Para ello, métodos como la gamificación, las aulas invertidas y el aprendizaje colaborativo son esenciales. Además, algunas plataformas ayudan al alumno a mejorar sus habilidades de comprensión auditiva como Duolingo, Spotify, y YouTube, lo que evita entorpecer el desarrollo de la habilidad ya que están en constante interacción, la tecnología ayuda a alumnos y profesores en el estudio de los materiales del curso debido a su rápido acceso (Rodinadze y Zarbazoaia 2012).

Sin embargo, los docentes deben formarse en el campo de la tecnología a través de capacitaciones y prácticas para que puedan aplicarla en el currículo y obtener excelentes resultados en el desarrollo de las habilidades auditivas dentro del aula.

## 6. Conclusiones

El estudio se centró en explorar la integración de la tecnología para mejorar las habilidades auditivas entre los estudiantes de 7º grado de una escuela pública ecuatoriana. A través de métodos cualitativos que incluyeron evaluaciones con listas de comprobación



y rúbricas de observación para evaluar la eficacia de las herramientas tecnológicas en la consecución de este objetivo educativo relacionado con la mejora de una de las destrezas más cruciales del inglés. A menos que el contenido se escuche y se comprenda a fondo, los alumnos no pueden comunicarse correctamente (Vani. & Naik, 2023).

Por otra parte, del análisis de los datos recogidos a través de los instrumentos mencionados surgieron varias conclusiones clave. En primer lugar, la evaluación inicial puso de manifiesto las áreas en las que la integración de la tecnología era limitada, sobre todo en lo que respecta a la variedad de herramientas y a la perfecta integración en los planes de clase para practicar la comprensión auditiva. Mientras que los datos de la evaluación posterior revelaron mejoras significativas en estas áreas, lo que indica un cambio positivo hacia un uso más eficaz de la tecnología para fomentar las destrezas auditivas. En la educación actual, la tecnología se considera un medio eficaz para ayudar al proceso de aprendizaje en la era digital (Ahmani, 2019).

Es crucial aplicar estrategias de evaluación sólidas que proporcionen información detallada a los estudiantes, facilitando su desarrollo continuo en la comprensión auditiva. El seguimiento de la repercusión de estas tecnologías en los resultados del aprendizaje debe ser una práctica habitual, utilizando la retroalimentación para perfeccionar la implementación y garantizar su alineación con los objetivos educativos.

Desde una perspectiva más amplia, la integración reflexiva de la tecnología en las prácticas de enseñanza no solo mejora las habilidades de escucha, sino que también fomenta entornos de aprendizaje dinámicos que atienden a las diversas necesidades de los estudiantes (Serrano et al., 2019). De cara al futuro, las investigaciones futuras deberían explorar los efectos a largo plazo de la tecnología en el dominio de la lengua, realizar estudios comparativos y explorar el potencial de las tecnologías emergentes en el ámbito del aprendizaje de idiomas. Estos esfuerzos contribuirán al avance de las prácticas pedagógicas y a la mejora de los resultados educativos en la enseñanza del inglés al nivel de la escuela media.

## **Conflicto de Intereses**

Los autores declaran que este estudio no presenta conflictos de intereses y que por



tanto, se ha seguido de forma ética los procesos adaptados por esta revista, afirmando que este trabajo no ha sido publicado en otra revista de forma parcial o total.





## Referencias Bibliográficas

- Adnan, A. (2019). The role of technology in teaching listening. Universitas Negeri Padang Repository. <http://repository.unp.ac.id/22481/>
- Ahmadi, M. R. (2017). The impact of motivation on reading comprehension. *International Journal of Research in English Education*, *2*(1), 1–21. <https://doi.org/10.18869/acadpub.ijree.2.1.1>
- Al-Jarf, R. (2021). TED talks as a listening resource in the EFL college classroom. *International Journal of Language and Literary Studies*, *3*(3), 256–267. <https://doi.org/http://doi.org/10.36892/ijlls.v3i3.691>
- Andriyani, A. S., Maulina, M., Amin, S., Nasrullah, R., Asdar, A., & Hamsiah, A. (2022). Students' perception in learning English through blended learning. *Journal of Education and Teaching (JET)*, *3*(1), 50-68. <https://doi.org/10.51454/jet.v3i1.138>
- Arifah, A. (2014). Study on the use of technology in ELT classroom: Teachers' perspective. M.A. Thesis, Department of English and Humanities, BRAC University, Dhaka, Bangladesh.
- Barreno, E. and Eiguez, M., 2020. Virtual environments and meaningful learning of English as a second L2 language in high school students: A case study. *Magazine of the International University of Ecuador*, *6*(58), pp. 46-56.
- Çalıcı, M. A., & Aytan, T. (2022, December 31). *Effect of flipped classroom methodology on listening comprehension skills of 6th grade students*. Bayburt Eğitim Fakültesi Dergisi. <https://dergipark.org.tr/en/pub/befdergi/article/1063611>
- Chan, V. (2022). Using a virtual reality mobile application for interpreting learning: listening to the students' voice. *Interactive Learning Environments*, 1-14.
- Chen, C. H., & Tsai, C. C. (2021). In-service teachers' conceptions of mobile technology-





integrated instruction: Tendency towards student-centered learning. *Computers & Education*, 170, 104224.

Choate, C. (2024). ESOL in the Digital Age: Crafting a Tailored Learning Journey. *HETSONline Journal*, 14(2), 25-46.

Demir, M. D., & Tavil, Z. M. (2021). The effect of technology-based materials on vocational high school students' listening skill. *Dil ve Dilbilimi Çalışmaları Dergisi*, 17(1), 448-457. <https://doi.org/10.17263/jlls.903469>

Global Education Monitoring Report, 2023: *Technology in Education: a tool on whose terms?* (2023). UNESCO.

Gonzabay, L. D. (2017). *Online application for the improvement of the listening skill in students of Eighth Grade Basic Year at Escuela de Educacion Básica Veinticuatro de Julio Santa Elena, province of Santa Elena school year 2016 - 2017*. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4182>

Guamba Almagro, D. S., & Pacari Baltazar, P. A. (2023, August 1). *British Council kids technological tool in the development of listening skill in seventh grade students*. Repositorio Digital Universidad Técnica de Cotopaxi: Página de inicio RepositorioUTC. <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/11506>

Lam, Y., & Lawrence, G. (2002). Teacher -student role redefinition during a computer - based second language project: Are computers catalysts for empowering change? *Computer Assisted Language Learning*, 15(3), 295 -315. <https://doi.org/10.1076/call.15.3.295.8185>

Mokhtar, N., Okhtar, N., Elawad-Ahemand, T., & Algorashi, M. (2023). Utilizing technology for enhancing EFL Learners' speaking and Listening skill. *Russian Law Journal*, 11(6).

Pazmiño, S. J. I., Balseca, K. L. P., Buenaño, C. del R. J., & Trujillo, E. G. E. (2023). Discovery strategies in English listening skills based on the use





of technological devices. Dialnet.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9075841>

Pourhossein-Gilakjani, A. (2017). A review of the literature on the integration of technology into the learning and teaching of English language skills. *International Journal of English Linguistics*, 7(5), 95 -106. doi: <https://doi.org/10.5539/ijel.v7n5p95>

Putra, M. T. I., Maulina, M., Muthmainah, M., Asrifan, A., Apriani, E., Resueño, & Peroddin. (2021). Teaching communicative grammar: A literature Review. *CAPE COMORIN: An International Multidisciplinary Double-Blind Peerreviewed Research Journal*, 3(02), 63-68.

Rodinadze, S., & Zarbazoaia, K. (2012). The advantages of information technology in teaching English language. *Frontiers of Language and Teaching*, 3(5), 271 -275.

Rodríguez, M., Lezama, V., Otero, F., & Castillo, M. (2019, October 28). *Improving the English Listening Skill by Taking Advantage of the Available Technologies*. View of improving the English listening skill by taking advantage of the available technologies. <https://journal.ciex.edu.mx/index.php/cJ/article/view/90/90>

Samaranayake, P. N. (2020). Student-centered learning with technology. *Journal of Instructional Technology*, 45(6), 459-467.

Serrano, D. R., Dea-Ayuela, M. A., Gonzalez-Burgos, E., Serrano-Gil, A., & Lalatsa, A. (2019). Technology-enhanced learning in higher education: How to enhance student engagement through blended learning. *European Journal of Education*, 54(2), 273-286.

Tapalova, O., & Zhiyenbayeva, N. (2022). Artificial intelligence in education: AIED for personalised learning pathways. *Electronic Journal of e-*





- Vani, Mrs & Naik, Dr. (2023). Significance of Listening Skills in Enhancing the Communication Skills. SMART MOVES JOURNAL IJELLH. 9-16.  
10.24113/ijellh.v11i7.11442.
- Vilema-Macas, J. R. (2022). *Technological Resources in the development of listening skills*. Repositorio Digital UNACH: Página de inicio.  
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9705>
- West, R. (2021). Using Technology to Help Learners Develop Listening Skills on their own. Retrieved from <https://www.cityu.edu/using-technology-to-help-learners-develop-listening-skills-on-their-own/>
- Wulandari, T., & Sya'ya, N. (2021). The effectiveness of students' listening skill by using podcast at the second grade of Smk Negeri 6 Balikpapan in academic year 2019/2020. *Borneo Journal of Language and Education*, 1(1), 25–38.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.21093/benjole.v1i1.3134>
- Zeng, S. (2020). The potential of online technology for language learning. *English Language Teaching*, 13(10), 23-37.

