

Los retos asumidos por la educación superior tras la pandemia del COVID-19 en Colombia: el nuevo paradigma académico.

The challenges assumed by higher education after the COVID-19 pandemic in Colombia: the new academic paradigm

Autores:

Ronald Yesid Palencia Buelvas

Docente FUNTEDCOL

Ciudad: Carmen de Bolívar

País: Colombia

Correo electrónico: Ronaldyesid.8@hotmail.com

Yeimys Judith Díaz Herrera

Docente FUNTEDCOL

Ciudad: Carmen de Bolívar

País: Colombia

Correo electrónico: Diazherrera.12@hotmail.com

Geraldine Esther Bustamante Elles

Docente Universidad Nacional abierta y a Distancia

Ciudad: Corozal

País: Colombia

Correo electrónico:

geraldine.bustamante@unad.edu.co

Wilder Smith Pérez Domínguez

Docente Universidad Nacional abierta y a Distancia

Ciudad: Corozal

País: Colombia

Correo electrónico: Wilder.perez@unad.edu.co

Dagoberto José Guerra Martínez

Docente Institución Educativa Técnica de Promoción Social

Ciudad: Carmen de Bolívar

País: Colombia

Correo electrónico: dagoguerra2023@gmail.com

Citación/cómo citar este artículo:

Palencia, R., Díaz, Y., Pérez, W., Bustamante, G., y Guerra, D. (2023). Los retos asumidos por la educación superior tras la pandemia del COVID-19 en Colombia: el nuevo paradigma académico: Revista Social Fronteriza 3(4) pp. 50-70 DOI

[https://doi.org/10.59814/resofro.2023.3\(4\)50-70](https://doi.org/10.59814/resofro.2023.3(4)50-70)

Enviado: marzo 12, 2023 **Aceptado:** junio 20, 2023 **Publicado** julio 5, 2023



Palencia, R., Díaz, Y., Pérez, W., Bustamante, G., y Guerra, D. (2023). Los retos asumidos por la educación superior tras la pandemia del COVID-19 en Colombia: el nuevo paradigma académico. pp

50-70

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo la identificación de los retos que las IES de Colombia deben asumir tras la pandemia del COVID-19. Para ello se seleccionaron siete documentos hemerográficos principales que han indagado sobre el tema a través de investigaciones de campo. Se realizó un análisis de los documentos y su respectiva codificación en Atlas.Ti que permitió la obtención de variables principales como retos logísticos, retos curriculares, retos financieros y retos sociales para la redacción de los resultados obtenidos; además se consultaron otras fuentes de información que permitió la triangulación de los contenidos a través del uso de bases de datos de libre acceso como Scielo, Zotero y diferentes repositorios universitarios como el de la Universidad Nacional de Colombia, Universidad Nacional Autónoma de México y Universidad del Norte.

Palabras claves: Post pandemia; Retos logísticos; Retos curriculares; Retos financieros; Retos sociales.



Abstract

The objective of this research was to identify the challenges that HEIs in Colombia must assume after the COVID-19 pandemic. For this, seven main hemerographic documents that have investigated the subject through field research were selected. An analysis of the documents and their respective coding in Atlas.Ti was carried out, which allowed obtaining main variables such as logistical challenges, curricular challenges, financial challenges and social challenges for the writing of the results obtained; in addition, other sources of information were consulted that allowed the triangulation of the contents through the use of freely accessible databases such as Scielo, Zotero and different university repositories such as the National University of Colombia, the National Autonomous University of Mexico and the University of North.

Keywords: Post pandemic; Logistical challenges; Curricular challenges; Financial challenges; Social challenges.

Introducción

La educación superior en Colombia ha tenido que asumir diferentes retos a lo largo de los siglos que van desde su acceso universal hasta la financiación en los casos de las instituciones de educación superior públicas. Ahora bien, cuando se dictó una cuarentena obligatoria por parte de la población colombiana para hacer frente a la pandemia del COVID-19 que estaba acabando con demasiadas vidas en todo el mundo, la educación superior, sus estudiantes y sus maestros debieron enfrentarse a un reto nunca antes imaginado: la virtualidad académica como nueva normalidad. Las dinámicas que se generaron en torno a la virtualidad fueron múltiples y brindaron una nueva visión a la educación superior que antes no eran tomadas en cuenta, así como el aumento de la brecha de desigualdad entre estudiantes a raíz de la falta de herramientas y recursos para continuar su educación en condiciones diferentes a las iniciales; especialmente en aquellos que pertenecen a grupos vulnerables y minorías. En un informe del DANE en conjunto con el Laboratorio de Economía de la Educación se reveló que únicamente el 43% de personas tienen acceso a internet, el 17% de estudiantes de colegios en zonas rurales cuentan con internet y un computador y el 96% de municipios no tenían los medios para implementar clases virtuales.

El resultado de aquello fue la aplicación de algunos esfuerzos a nivel nacional por parte del Estado como la Matrícula o en algunas instituciones de educación superior, la computarización de algunos territorios rurales y de otros apoyos económicos asumidos por cada plantel a nivel interno en un intento de reducir la enorme brecha. Sin embargo, su implementación no fue eficaz en universidades privadas puesto que las respuestas a la brecha de desigualdad no correspondieron a las necesidades de quienes resultaron mucho más afectados y las universidades públicas:

Acumulan un desfinanciamiento de 18 billones de pesos, y han visto reducidos sus recursos propios por concepto de matrículas y ventas de servicios en 51 % en marzo y en 66 % en abril del presente año, además del incremento de los costos asociados con la mejora de la infraestructura en tecnologías de la información y las comunicaciones (tic), el bienestar universitario, la formación docente para la

virtualización y la aplicación de protocolos de bioseguridad. (Universidad Nacional de Colombia, 2020, p.4)

Ahora bien, la pandemia no sólo visibilizó la carencia de instrumentos del Estado para responder ante situaciones como aquella sino también demostró que la educación superior y sus modalidades hasta ese entonces no respondían de manera efectiva a las condiciones del momento. Para F. Marmolejo:

La educación también arrastraba una serie de déficits en múltiples aspectos y, aunque aún no podemos dimensionar los efectos que tendrá la pandemia, sí sabemos que nos enfrentamos a una disyuntiva histórica: regresar a la «normalidad» previa o atrevernos a repensar la educación superior. (2021., párr. 2)

Por ello, era evidente que era necesario cambiar el paradigma que regía la educación superior donde el docente era el protagonista y que permitiera un interés mayor por el estudiante dotándolo de habilidades como el autoaprendizaje y de un mayor sentido de responsabilidad por su proceso tomando el conocimiento del docente como una herramienta para ello, es decir, las nuevas tendencias educativas deben ir en dirección hacia la articulación investigación-docencia dejando atrás la tendencia de hacer del docente el centro del proceso de aprendizaje y dar paso a una innovación educativa apoyada en la tecnología y guiada por los estudiantes y sus intereses o fortalezas académicas. (Llinás Delgado, 2022)

No obstante, el cambio de paradigma implica asumir retos por parte de las IES frente a los métodos de enseñanza que logren combatir las dificultades académicas tales como ausencia en las clases, pérdida de interés, entre otras. Sin embargo, el lograrlo significa que se ha realizado un estudio frente a los retos que se perciben dentro de la comunidad educativa y el establecimiento de un proyecto de trabajo que permita precisamente el logro del cambio.

Para ello es importante replantearse un modelo híbrido que recoge y permite una experiencia estudiantil completa o mucho más diversificada en tanto que de paso al uso de tecnologías que poco a poco van siendo la nueva normativa del mundo. Esto

también debe verse apoyado por el Estado dotando a las zonas rurales y poblaciones más vulnerables o minorías con las herramientas tecnológicas necesarias, así como fomentar un país con conectividad en todos los territorios permitiendo a las IES llegar al estudiante y no que éste deba desplazarse siempre hacia ellas.

Metodología

Para de los retos que la comunidad educativa percibe en la educación superior en el periodo de post pandemia se optó por un estudio documental hemerográfico, descriptivo y explicativo. Su componente documental se debió a la recopilación de documentos investigativos que detallan las opiniones y retos que se dan en la comunidad universitaria en un contexto de post pandemia. El factor descriptivo resulta en tanto que a través de él permite conocer y comprender los hechos, características y propiedades que se relacionan con un fenómeno en particular. Finalmente, el factor explicativo se dio en la medida que se proporciona una explicación de lo hallado en el fenómeno a través del entendimiento de sus causas también y no sólo de sus características.

Enfoque

Por la naturaleza de la investigación, se propuso trabajar desde un enfoque cualitativo ya que éste permite describir las experiencias subjetivas de un fenómeno, contexto o población en particular. Es decir, para lograr encontrar los retos que deberá asumir la educación superior en Colombia en la post pandemia se debe entender que hay puntos de vista objetivos y subjetivos que responden al desarrollo y contexto de cada documento; por tal motivo el paradigma a través del cual se hará el análisis de los resultados fue el pragmatismo que implica la existencia de una realidad externa que influye en el conocimiento humano y su construcción o comportamiento dando perspectivas subjetivas.

Muestra

Al ser un estudio documental hemerográfico se han seleccionado siete textos donde se redactan diferentes perspectivas frente al fenómeno analizado. Las características de

Palencia, R., Diaz, Y., Pérez, W., Bustamante, G., y Guerra, D. (2023). Los retos asumidos por la educación superior tras la pandemia del COVID-19 en Colombia: el nuevo paradigma académico. pp

cada documento se presentaron en la figura 1 donde se establece su importancia. Los criterios de selección fueron:

1. Tema principal sea los retos de la educación superior en post pandemia
2. Ensayos, artículos académicos o periodísticos
3. Que incluyan entrevistas y opiniones de miembros de la comunidad universitaria (análisis interno)

Tabla 1.

Tabla de documentos (análisis externo e interno)

Título	Autor/a o fuente	Puntos clave
Los desafíos de los escenarios postpandemia en la formación universitaria	Centro interuniversitario de Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ● Nuevos retos en la educación superior ● Retornar a la normalidad o asumir retos ● Un país más conectado
Nuevos espacios para aprender, reto de las universidades en pandemia	Juliana Peña	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrevistas a rectores de diferentes instituciones (públicas y privadas)
Retos de la educación superior después de la pandemia por sars-cov2	Adalberto Emilio Llinás Delgado	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación orientada a la resolución de problemas y superación de retos en la realidad
El día después: Retos de la Educación Superior ante la Nueva Normalidad	UNESCO	<ul style="list-style-type: none"> ● Educación híbrida ● Mayor conectividad ● Perspectiva de género
Postpandemia en educación superior: retos, crisis y promesas	UN Periódico	<ul style="list-style-type: none"> ● Esfuerzos estatales para la financiación universitaria ● Campos más retadores (investigación, etc.)



Universidad
y futuro:

Leonardo Lomelí Vanegas y
Hugo Casanova Cardiel

los retos de la pandemia

Retos del Aseguramiento de
la calidad después de la
pandemia

Iván F. Pacheco

- Cambio de paradigma educativo
- Retos en la post pandemia
- Construcción de una nueva narrativa
- Eliminación del cortoplacismo
- Evaluación de impactos y ajustes

Fuente: Elaboración Propia

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

El método de recolección de datos a utilizar fue el análisis documental. Lo anterior fue con el objetivo de dar respuesta a cuáles son los retos que ha enfrentado la educación superior tras la pandemia. El instrumento se aplicó a través de bases de datos de libre acceso tales como Scielo, Zotero y diferentes repositorios universitarios como el de la Universidad Nacional de Colombia, Universidad Nacional Autónoma de México y Universidad del Norte. A fin y efecto de analizar la información recolectada a través de los documentos se utilizó el software: Atlas.Ti como instrumento de análisis de datos en tanto que permitió la codificación y cuantificación de la información textual.

Procedimiento de recolección de datos y análisis de información

Se recolectaron los datos a través del instrumento mencionado utilizando palabras claves en los buscadores de las bases de datos de libre acceso como “post pandemia”, “retos” y “educación superior”. Para su análisis, se leyeron los documentos identificando que su contenido correspondiera a los criterios de selección a nivel interno. Luego se subieron al software de Atlas.Ti tras la creación de códigos que generaban relaciones entre los textos y a partir de los hallazgos se realizó un proceso de discusión con los resultados del análisis, la observación y el planteamiento de los autores y/o notas periodísticas con respecto a la problemática abordada.



Resultados

La pandemia no puede ser entendida exclusivamente desde términos sanitarios respecto a sus consecuencias, sino como un entramado de campos. Como consecuencia de ello es importante ver los resultados con una división estratégica que da un mayor entendimiento a los grandes campos a los que pertenecen los retos recogidos a lo largo del análisis documental.

Figura 1.

Ruta de resultados



Fuente: Elaboración Propia

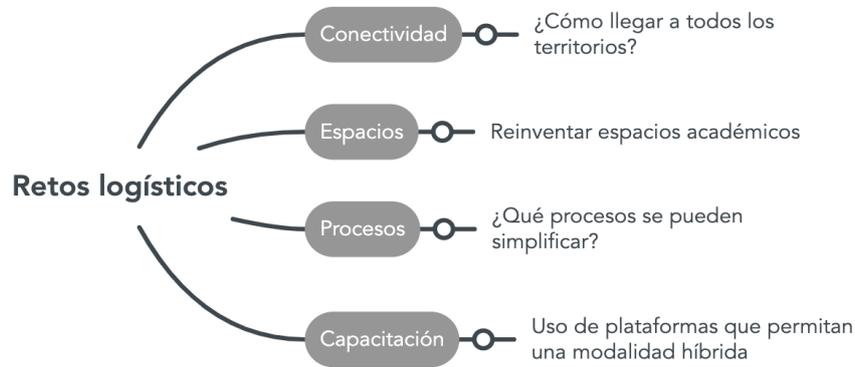
Los retos hallados van desde los logísticos hasta los sociales pues la pandemia logró visibilizar diferentes situaciones que hasta entonces no eran evidentes para las IES.

Retos logísticos

Las dificultades logísticas abarcan la conectividad, los espacios, los procesos y la capacitación de las plataformas introducidas durante la pandemia.

Figura 2.

Retos logísticos



Fuente: Elaboración propia

Es de conocimiento general que al introducirse una modalidad remota en la nueva normalidad académica durante la pandemia ésta se verá mucho más requerida por los estudiantes y será necesario no sólo retomar la presencialidad sino también mantener aquellos espacios virtuales que, según Becerra P:

Se ha convertido en una oportunidad y un atractivo para los profesionales que quieren continuar sus estudios, pues encuentran en la Modalidad Virtual la flexibilidad para manejar su tiempo, sin que este entre en conflicto con sus responsabilidades laborales y familiares. (2021, párr. 2)

No obstante, es muy importante que las IES no sólo mantengan los espacios, sino que permitan que estos estén al alcance de toda su comunidad universitaria, especialmente de aquellos estudiantes que pertenecen a grupos vulnerables y/o minorías, o residen en territorios donde la conectividad no es idónea. Lo anterior repercute indiscutiblemente en los espacios y la necesidad de reinventarlos para que se adapten a la nueva normalidad académica además de responder a las necesidades actuales de los estudiantes y los docentes. Paralelamente, el uso de los nuevos espacios virtuales requiere de una capacitación que posibilite el uso correcto de los mismos significando una necesidad de establecer procesos de entrenamiento para docentes y estudiantes,



esto con el fin de incorporar la tecnología “a su trabajo o a su estudio sin rendirse como simples usuarios de los productos del mercado” (Lomelí et al., 2022, p.26).

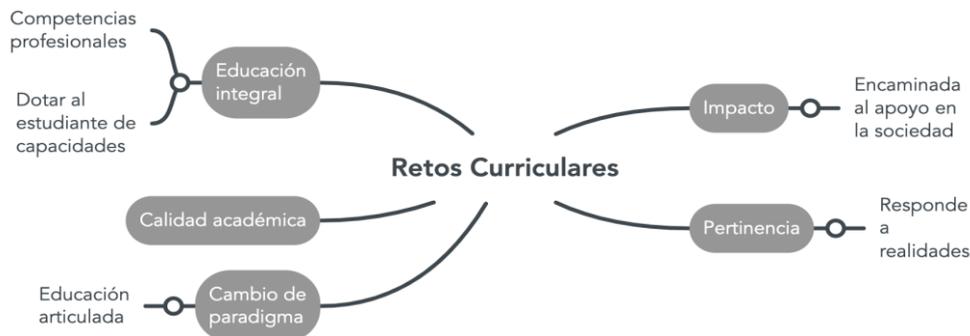
Ahora bien, la virtualidad no sólo impactó directamente en las aulas de clase, sino también los procesos administrativos o que implican la visita por parte de instituciones evaluativas gubernamentales u otras instituciones académicas; un ejemplo de aquello sería las visitas para el aseguramiento de calidad. La modalidad remota permitía que aquellas visitas se hicieran a través de plataformas con recorridos virtuales o grabaciones de cátedras reduciendo la complejidad del proceso de evaluación y agilizando a su vez.

Retos curriculares

Los retos que deben asumir las IES tras la pandemia no sólo se limitan a aquellos que son logísticos sino también los que se relacionan con la academia y su producción de conocimiento así como el graduar no sólo profesionales sino ciudadanos.

Figura 3.

Retos curriculares



Fuente: Elaboración Propia

Dentro de esta categoría hay muchos más retos, especialmente los que se relacionan al cambio y reinención de la educación. Antes de la pandemia la preocupación estaba en formar profesionales, sin embargo, al estar ante una nueva realidad se introdujo la preocupación de formar profesionales que fuesen capaces de responder ante tales situaciones, las necesidades de la comunidad y que desde su conocimiento dieran aportes al desarrollo humano sostenible. Para ello era necesario cambiar el paradigma

Palencia, R., Diaz, Y., Pérez, W., Bustamante, G., y Guerra, D. (2023). Los retos asumidos por la educación superior tras la pandemia del COVID-19 en Colombia: el nuevo paradigma académico. pp

que regía las relaciones académicas donde el docente era el centro, a una articulación docente-estudiante en la cual el alumno pudiese obtener competencias profesionales y capacidades como el autoaprendizaje, el interés por adquirir conocimiento, entre otras.

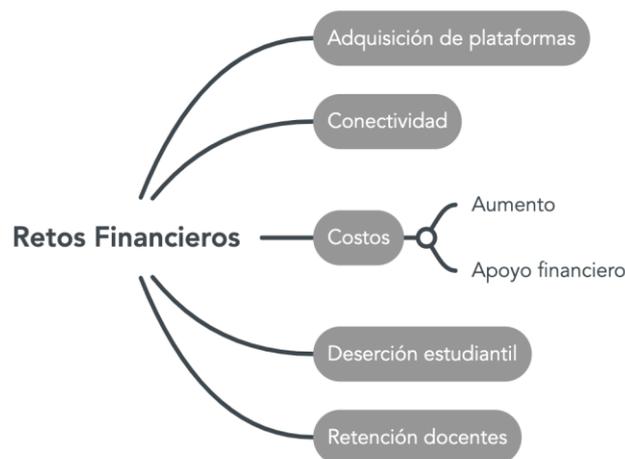
Lo anterior está estrechamente ligado a mejorar la calidad de las IES en su educación, y en hacer los programas académicos ofrecidos mucho más pertinentes en tanto que responden eficaz y efectivamente a las realidades que se presentan, así como la inclusión de un factor de impacto positivo en la sociedad y sus procesos.

Retos financieros

Asumir retos logísticos y curriculares impacta directamente en el campo financiero de las IES. La introducción de la modalidad remota significó la adquisición o mejoramiento de plataformas virtuales para complementar las clases virtuales llevadas a cabo.

Figura 4.

Retos financieros



Fuente: Elaboración Propia

Ahora bien, con el retorno a la presencialidad paulatinamente y la creación de espacios híbridos las IES tuvieron que asegurar una conectividad que permitiera a los estudiantes asistir a las clases tanto presencial como virtualmente obligando a la adquisición de equipo tecnológico. Por otro lado, aquellos gastos no se vieron mitigados pues la deserción estudiantil redujo los ingresos por matrículas y a su vez el

Palencia, R., Diaz, Y., Pérez, W., Bustamante, G., y Guerra, D. (2023). Los retos asumidos por la educación superior tras la pandemia del COVID-19 en Colombia: el nuevo paradigma académico. pp

precio de éstas tuvo que ser reducidas para evitar la deserción exponencial que se estaba viviendo en todo el territorio colombiano debido a la crisis económica y laboral. Por otro lado, otro reto que va en conjunto con la deserción estudiantil es la retención de docentes. Según Pacheco esto:

Impacta directamente la vida de la institución y la calidad de la formación recibida por los estudiantes. A raíz de la pandemia, algunas IES han despedido o no han renovado los contratos de docentes —en particular, aquellos con contratos más precarios. (2021, p.23)

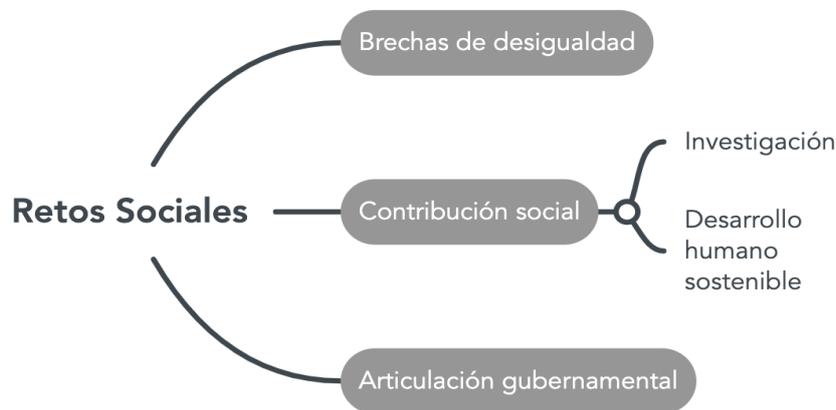
Las condiciones laborales y estudiantiles deben ser garantizadas por parte de las IES para ofrecer educación de calidad y una continuidad en el proceso de formación.

Retos sociales

Finalmente, el entramado de problemas desemboca en retos sociales que debido a la pandemia salieron a la luz y que si bien estaban dentro de las misiones de las universidades su implementación no era integral y transversal.

Figura 5.

Retos sociales



Fuente: Elaboración Propia

En primera instancia, es pertinente integrar la realidad de las brechas de desigualdad en la misión y visión universitaria. Desde lo educativo Lomelí et al. afirma que:

Se muestra la urgencia de una nueva y radical operación pedagógica, capaz de construir vínculos y articular demandas, voces, valores y formas de vida que exigen erradicar las desigualdades sociales y económicas. Ésta es una posible y deseable dirección o direccionalidad del currículo universitario incierto” (2022, pp. 14-15)

De manera consecuente, cuando se responde a aquellas realidades se debe buscar una articulación entre la academia y la sociedad ya que situaciones como la pandemia han demostrado que el conocimiento académico es importante para la resolución de problemas o situaciones adversas pues, como lo afirma la Universidad Nacional de Colombia:

La extensión y la investigación –dos funciones misionales de la universidad– deben servir, ahora más que nunca, para desarrollar ejercicios ambiciosos de innovación social, entendidos como el conjunto de soluciones creativas y justas para problemas sociales, políticos, económicos y ambientales. (2020, p. 5)

Finalmente, las acciones y contribuciones de la academia durante la pandemia fueron un pilar para la implementación y ejecución de las decisiones que el gobierno tomó denotando la importancia de la existencia de un trabajo articulado entre los entes gubernamentales y las instituciones educativas universitarias.

Discusión

Los resultados arrojados y discutidos anteriormente dan paso a una serie de argumentos a favor de los diferentes retos que deben enfrentar las IES tras la pandemia del COVID-19. En primera medida, Pacheco en su investigación “Retos del aseguramiento de la calidad después de la pandemia” del 2021 plantea varios retos que crean categorías de análisis como retos logísticos, curriculares, financieros y que de la mano con Lomelí et al. en su libro “Universidad y futuro: los retos de la pandemia: Universidad, política y sociedad” surge una cuarta categoría de análisis como retos sociales que se encamina a estudiar con profundidad las brechas sociales y la articulación universidad-sociedad. Esto es importante en la medida que permitió organizar con mayor facilidad los demás retos presentados en los diversos documentos que se usaron para argumentar la necesidad o existencia de un nuevo paradigma que rige la academia universitaria hoy en día.

Palencia, R., Diaz, Y., Pérez, W., Bustamante, G., y Guerra, D. (2023). Los retos asumidos por la educación superior tras la pandemia del COVID-19 en Colombia: el nuevo paradigma académico. pp

Inicialmente se plantearon los retos logísticos los cuales implican repensar los espacios académicos desde la construcción de las modalidades híbridas a raíz de las consecuencias de la pandemia y de la preferencia estudiantil por cursar cátedras dictadas de manera remota facilitando la realización de otras actividades tanto laborales como académicas. Asimismo, no se trata solamente de repensar aquellos espacios sino de hacerlos accesibles para todo el estudiantado y docentes ampliando la conectividad de las IES y de los territorios a nivel nacional transformando el acceso al internet en una necesidad básica y no un privilegio como lo sigue siendo aún en varias zonas del país. Para ello, Lomelí et al. plantean que:

El reto de la universidad es definir su papel en la sociedad frente a la juventud, principalmente para que el estudiantado de escasos recursos tenga acceso y las herramientas necesarias para continuar con su educación a distancia, por lo que es indispensable que el Estado construya políticas de acceso a la conectividad. (2021, p.13)

Paralelamente, el ampliar la conectividad de las IES posibilita la simplificación y agilización de procesos evaluativos que solían tomar mucho tiempo, que requerían de desplazamientos continuos o que representaban un costo para quienes realizaban la actividad; no obstante, para Pacheco:

Los posibles efectos negativos también deben ser considerados. Cuando los procesos de acreditación se basan en la evaluación por pares académicos, al convertir las visitas presenciales en experiencias virtuales se corre el riesgo de perder uno de los principales estímulos para quienes participan como evaluadores: la posibilidad de fortalecer los lazos académicos y profesionales con colegas en instituciones afines. (2021, p.21)

Además, la introducción de plataformas virtuales para una modalidad híbrida también implica la capacitación de la planta docente y estudiantil con el fin de que éstas sean utilizadas de la manera más idónea y facilite el trabajo colaborativo, sin embargo, el representar un costo adicional puede ser un aspecto negativo, pero no justifica el no adaptarse a la normalidad actual.

En segundo lugar, se discuten los retos curriculares. Dentro de su discusión, Marmolejo propone “revalorar el propósito de la educación: ¿buscamos preparar a los estudiantes

para el empleo o para la vida y la ciudadanía?” (2021, párr. 4). Aquello va de la mano con el planteamiento de Lomelí et al. que afirma:

Se trata de una combinación en constante transformación y que tiene la virtud de formar a los estudiantes no solamente como profesionistas, sino como ciudadanos responsables y con plena capacidad para ejercer sus derechos (2022, p. 78)

El papel que las IES han tomado desde la pandemia ha rectificado la importancia de la socialización y aplicación del conocimiento académico en la realidad, dentro de las sociedades. Esto repercute no sólo en la calidad académica sino también en que dependiendo de ello habrá un cambio de paradigma académico donde el docente ya no sea el centro de obtención de conocimiento. Para ello la Universidad Nacional de Colombia dice que:

El hecho de que el profesorado se haya visto obligado a tener que utilizar internet para dictar sus clases durante la pandemia, ha favorecido el surgimiento de posturas que defienden la vuelta a la vida universitaria tradicional. Sin embargo, la virtualidad ha puesto en evidencia la inoperancia de ciertas formas de enseñanza, basadas en el empleo de didácticas expositivas en las que el docente tiene un marcado protagonismo. (2020, p.5)

Al cambiar aquel paradigma donde el docente es el centro por otro donde el conocimiento sea el resultado de una articulación entre el estudiante y el maestro se dará paso a cátedras con mayor impacto en las comunidades a las que pertenece cada estudiante y su pertinencia será mayor, por ende.

En tercer lugar, los retos financieros recaen en su mayoría en la adquisición o mantenimiento de plataformas que fueron utilizadas en la virtualidad y han sido de gran ayuda para la vida académica universitaria no sólo de los estudiantes sino también de los docentes; de tal manera lo plantea la Universidad Nacional de Colombia al afirmar que “la virtualización está siendo hoy también un instrumento en estos ejercicios, pero requiere mayor acceso a conectividad y a dispositivos electrónicos.” (2020, p.5)

El problema principal y lo que deberá ser resuelto con políticas estatales, además, será el alcance de conectividad en el territorio nacional para permitir una modalidad híbrida

Palencia, R., Diaz, Y., Pérez, W., Bustamante, G., y Guerra, D. (2023). Los retos asumidos por la educación superior tras la pandemia del COVID-19 en Colombia: el nuevo paradigma académico. pp

o remota total para quienes desean hacerlo de tal manera. El obstáculo más grande que se presenta ante esta conectividad son los costos que implica adaptar en su totalidad los espacios universitarios y/o las plataformas mientras que estos no se ven mitigados debido a la deserción aún existente, baja retención de la planta de docentes y la reducción en los precios de matrículas; esto, sin embargo, afectaría mucho más a las IES públicas debido a su desfinanciamiento histórico.

Finalmente, los retos sociales abarcan especialmente aquellos obstáculos encaminados a la desigualdad social. Para Lomelí et al.

El reto de la universidad es definir su papel en la sociedad frente a la juventud, principalmente para que el estudiantado de escasos recursos tenga acceso y las herramientas necesarias para continuar con su educación a distancia, por lo que es indispensable que el Estado construya políticas de acceso a la conectividad. Señala que uno de los retos es insertar a la universidad en el ecosistema comunicativo actual y construir una política de cuidado de la vida y la salud, con perspectiva de acciones afirmativas hacia el sector estudiantil, principalmente mujeres y jóvenes de escasos recursos. (2022, p.13)

Lo ideal es que, a través del retorno a la presencialidad y modalidades híbridas, los estudiantes no encuentren brechas aún más grandes, sino que vea en la nueva normalidad una ventaja o mejor coyuntura para la culminación o continuación de sus estudios de manera tal que les permita una mejor organización en su vida tanto laboral como personal. Lo anterior va firmemente de la mano con la importancia de que la academia no sólo sea para quienes están dentro sino para las comunidades del país, por ello, otro reto enorme según la Universidad Nacional de Colombia son la investigación y la extensión en tanto que “deben servir, ahora más que nunca, para desarrollar ejercicios ambiciosos de innovación social, entendidos como el conjunto de soluciones creativas y justas para problemas sociales, políticos, económicos y ambientales.” (2020, p.5).

Cuando la academia se abre a compartir sus conocimientos con la sociedad para su futuro desarrollo es menester una articulación con las instituciones estatales para la implementación y/o correcta ejecución de las políticas surgidas a partir de la academia



en torno a las comunidades y su beneficio; no es un secreto que las IES fueron de gran apoyo para el gobierno durante la pandemia gracias a su conocimiento.

Conclusiones

Las IES tanto privadas como públicas están ante una nueva realidad que les obliga a enfrentarse a una transformación que va desde lo logístico hasta lo social. Los retos que se deben asumir son diversos y necesitan ser abordados desde un punto de vista interseccional para así poder adaptarse de la mejor manera a la planta de docentes y estudiantes que retoman la presencialidad o aquellos que deciden mantener su modalidad remota o híbrida.

Muchos de estos retos y la superación de ellos implican también consecuencias negativas como la reducción de calidad, aumentar las brechas de desigualdad ya existentes si no se trabajan correctamente o no lograr la articulación entre la virtualidad y la presencialidad afectando las investigaciones, los trabajos de campo, entre otros.

No obstante, la realidad es aquella y es imprescindible que como instituciones creadoras de conocimiento y potenciadoras del desarrollo humano sostenible se adapten a las nuevas necesidades de la sociedad siendo capaces de responder ante los fenómenos que se intensifican o se visibilizan.

Referencias bibliográficas:

- Aguilar, M. G. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. DOAJ: director of Open Access Journals - DOAJ.
- Almenara, J. C. (2006). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y comunicación educativas*, 21(45), 4-19. <https://biblat.unam.mx/hevila/Tecnologiycomunicacioneducativas/2007/vol21/n045/1.pdf>
- Arce Navarro, R. C., & Medina Carrillo, I. C. (2016). Retos de la educación superior ante nuevas características de estudiantes nuevos retos docentes. *ECORFAN*, 66-73. https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_XII/TOMO%2012_8.pdf
- Becerra P., G. E. (2021, 24 noviembre). La Educación Virtual: Retos y Desafíos en Colombia. *Revista Empresarial & Laboral*. <https://revistaempresarial.com/educacion/virtual/la-educacion-virtual-retos-desafios-colombia/>
- Bernheim, C. T. (2002). La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI. *NA*.
- Bernheim, C. T. (2009). Las conferencias regionales y mundiales sobre educación superior de la UNESCO y su impacto en la educación superior de América Latina. *Universidades (México, D.F.)*, 47, 31-46. <https://biblat.unam.mx/hevila/UniversidadesMexicoDF/2010/no47/4.pdf>
- Cervera, M. G., & Johnson, L. (2015). Educación y tecnología: nuevos escenarios de aprendizaje desde una visión transformadora. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 12(2), 1-13. <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v12n2-gisbert-johnson/2570-10101-2-PB.pdf>
- Conchado Peiró, A., & Carot Sierra, J. M. (2013). Puntos fuertes y débiles en la formación por competencias según los graduados universitarios españoles. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 11(1), 429. <https://doi.org/10.4995/redu.2013.5608>
- García Valcárcel Muñoz-Repiso, A., & Tejedor, F. J. (2011). VARIABLES TIC VINCULADAS A LA GENERACIÓN DE NUEVOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJE EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA. APORTES DE LAS CURVAS ROC PARA EL ANÁLISIS DE DIFERENCIAS. *Educación XX1*, 14(2). <https://doi.org/10.5944/educxx1.14.2.237>

- Llinas Delgado, A. E. (2022). Retos de la educación superior después de la pandemia por sars-cov2. *Revista Boletín Redipe*, 11(11), 177-182. <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i11.1916>
- Lomelí, L., Casanova, H., Puiggrós, A., Torres, R. M., Sánchez, M., Alba, A., Didriksson, A., Ladrón, S., & Cano, A. (2022). *Universidad y futuro: los retos de la pandemia: Universidad, política y sociedad* (1.a ed.). Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.iisue.unam.mx/publicaciones/descargas/universidad-y-futuro-los-retos-de-la-pandemia.pdf>
- López-Gil, M., & Bravo, C. B. (2018). El perfil del profesorado en la Sociedad Red: reflexiones sobre las competencia digital de los y las estudiantes en Educación de la Universidad de Cádiz. *IJERI: International journal of Educational Research and Innovation*, 11, 83-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6669320>
- Marmolejo, F. (s. f.). Desafíos de los escenarios post COVID-19 en la formación universitaria. En Centro Interuniversitario de Desarrollo [Ponencia]. Encuentro interno red VRA —Escenarios post COVID-19 en el ámbito formativo, Colombia. <https://cinda.cl/noticias/los-desafios-de-los-escenarios-postpandemia-en-la-formacion-universitaria/>
- Medrano, A. A. (2015). Los retos de la educación superior: entre la formación académica y la convivencia solidaria. *El derecho a una cultura de paz. Reencuentro*, 27(70), 97-112. <https://www.redalyc.org/pdf/340/34046812007.pdf>
- Pacheco, I. F. (2021). Retos del aseguramiento de la calidad después de la pandemia. *Revista de Educación Superior En América Latina*, 20-24. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/14095/214421445332>
- Peña, J. (2021, 1 diciembre). Nuevos espacios para aprender, reto de las universidades en pandemia. *Portafolio.co*. <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/nuevos-espacios-para-aprender-el-reto-de-las-universidades-en-pandemia-559147>
- Salinas, J. (1996). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Latinoamericana (PEL)*, 20(1), 81-104. http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Farmoo7_14/documentos/nuevos_ambientes_de_aprendizaje.pdf
- Salinas, J., & De Benito Crosetti, B. L. (2013). Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 28(1), 145-163. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4840056.pdf>
- UNESCO. (2019, 4 septiembre). El día después: Retos de la Educación Superior ante la Nueva Normalidad. UNESCO. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/11/11/el-dia-despues-retos-de-la-educacion-superior-ante-la-nueva-normalidad/>

Universidad Nacional de Colombia. (2020). Pospandemia en educación superior: retos, crisis y promesas. UN Periódico, 226.
<http://pensamiento.unal.edu.co/fileadmin/recursos/focos/educacion-superior/docs/UNP226pospandemiaEDUCACIONsuperior.pdf>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que este trabajo no presenta conflicto de intereses

